

OST | SOUTH UNION GO NEIGHBORHOODS

QUALITY OF LIFE AGREEMENT 2023
ACUERDO DE CALIDAD DE VIDA

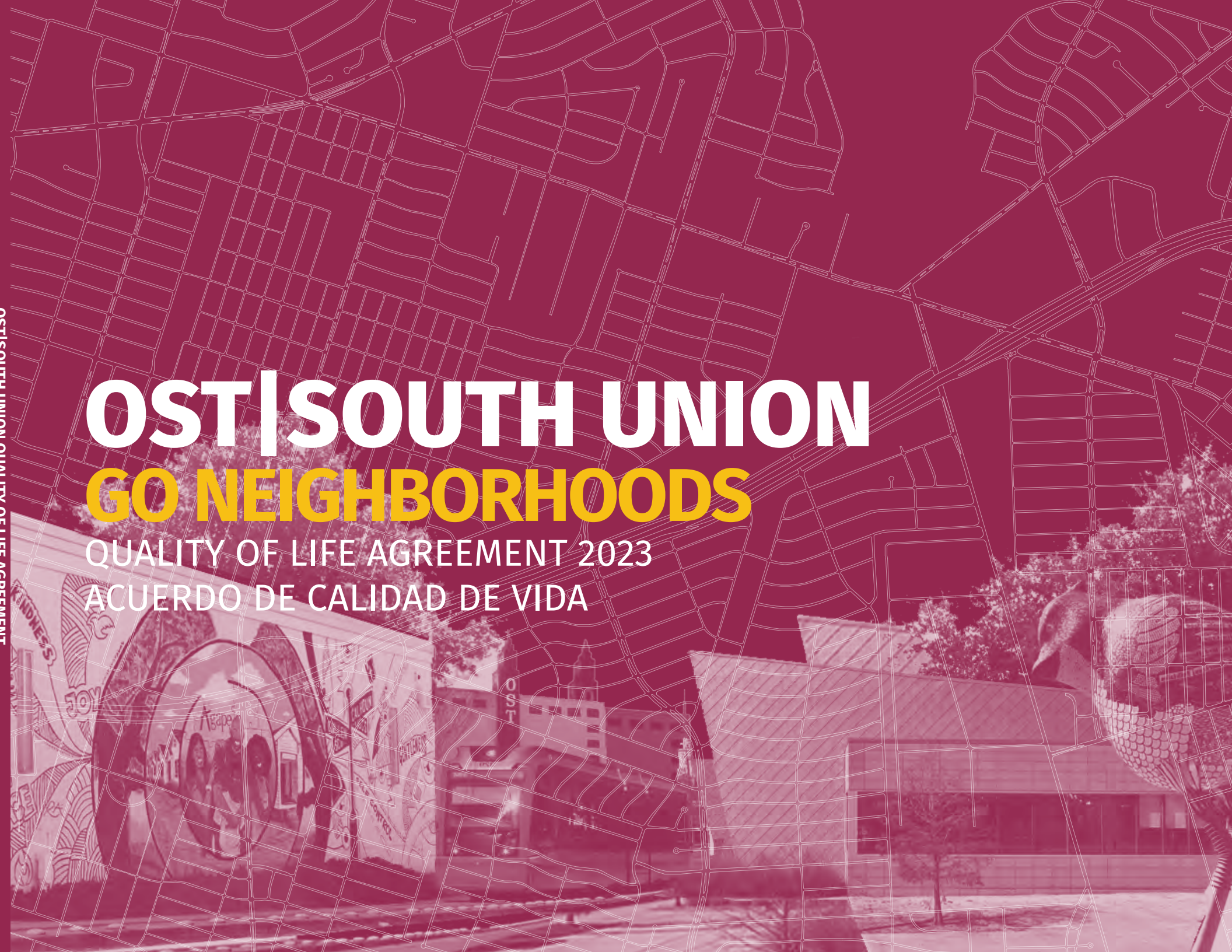


TABLE OF CONTENTS

ÍNDICE

SUMMARY	5
RESUMEN	
CONVENING AGENCY	13
AGENCIA PROMOTORA Neighborhood Recovery Community Development Corporation	
OUR COMMUNITY	17
NUESTRA COMUNIDAD	
OUR PROCESS	19
NUESTRO AVANCE	
OUR FUTURE	21
NUESTRO FUTURO	
ANCHORING: Housing + Neighborhoods	23
CREANDO ANCLAJES: Vivienda + Vecindarios	
CARING: Safety	29
APOYANDO Y CUIDANDO: Seguridad	
CONNECTING: Leadership + Civic Engagement	35
CONECTANDO: Liderazgo + Compromiso Cívico	
CREATING: Art	41
CREANDO: Arte	
GROWING: Economic Development + Family Wealth	47
CRECIENDO: Desarrollo Económico + Riqueza Familiar	
NURTURING: Youth + Education	53
FOMENTANDO: Juventud + Educación	
THRIVING: Health + Wellness	59
PROSPERANDO: Salud + Bienestar	
OUR THANKS	65
NUESTROS AGRADECIMIENTOS	

RESUMEN

NUESTRA VISIÓN

Imaginamos una comunidad comprometida e informada que trabaje unida para transformar el sureste de Houston en una comunidad saludable, vibrante, segura y económicamente estable, un lugar que nos ayude a crecer y apoye a lo largo de nuestras vidas.

NUESTRA HISTORIA

En 2013, OST|South Union fue seleccionada por Local Initiatives Support Corporation of Greater Houston (Corporación de Apoyo a Iniciativas Locales de Houston) para formar parte del programa GO Neighborhoods. La visión del programa Great Opportunities (GO) Neighborhoods (Vecindarios con Grandes Oportunidades) es crear comunidades verdaderamente sostenibles, buenos lugares para vivir, hacer negocios, trabajar y formar familias. GO Neighborhoods es un esfuerzo colaborativo e inclusivo que maximiza la fortaleza de una comunidad y sus residentes para crear asociaciones efectivas y participar en la resolución creativa de problemas.

GO Neighborhoods se basa en seis principios para construir comunidades sostenibles: ampliar la inversión en vivienda y en otros bienes raíces, aumentar los ingresos y la riqueza de las familias, estimular el desarrollo económico, mejorar el acceso a una educación de calidad, apoyar entornos y estilos de vida saludables y fortalecer el liderazgo

y el compromiso cívico. El marco para construir comunidades sostenibles ha demostrado ser un agente de cambio prometedor, flexible, innovador y receptivo a las condiciones locales, que llega a todos los rincones de la vida de una comunidad.

El modelo GO Neighborhoods ha sido un éxito notable en OST|South Union. Nuestro trabajo comenzó en el año 2013, cuando nos embarcamos en un esfuerzo de planificación que tuvo un año de duración para crear nuestro primer Acuerdo de Calidad de Vida (QLA), y que se publicó en 2015. Ese QLA ha guiado nuestro trabajo durante los últimos ocho años y estamos orgullosos de lo que hemos logrado hasta ahora.

Para celebrar este éxito, nos hemos reunido nuevamente, esta vez con más capacidad, herramientas, estrategias y sueños para planificar los próximos cinco años. Estamos aprovechando nuestros éxitos pasados, abordando nuevas ideas y problemas y comprometiéndonos a continuar trabajando unidos para hacer realidad nuestros sueños y visiones para OST|South Union.

Desde finales de 2022, nos reunimos en grupos pequeños y grandes para actualizar nuestro Acuerdo de Calidad de Vida. Comenzamos celebrando nuestros éxitos. Para nosotros, contar nuestra historia fue una parte importante para seguir adelante. En segundo lugar, exploramos datos e información para descubrir qué había cambiado en nuestro vecindario y qué había permanecido igual. Estos datos ayudaron a informar nuestra toma de decisiones.

También realizamos cuatro reuniones comunitarias y tres sesiones de enfoque para desarrollar nuestras nuevas metas y proyectos. Más de 240 personas se unieron a nosotros en estas reuniones y compartieron sus visiones e ideas. Finalmente, hemos estado trabajando en nuestros equipos y a través de nuestro comité directivo para perfeccionar las metas, proyectos, prioridades y métricas para medir nuestro éxito durante los próximos cinco años. El resumen de nuestro plan sigue a continuación.

SUMMARY

OUR VISION

We envision an engaged and informed community working together to transform Southeast Houston into a healthy, vibrant, safe and economically stable community—a place that nurtures and supports us throughout our lives.

OUR STORY

In 2013 OST|South Union was selected by the Local Initiatives Support Corporation of Greater Houston to become part of the GO Neighborhoods program. The vision for the Great Opportunities (GO) Neighborhoods program is to create truly sustainable communities, good places to live, do business, work, and raise families. GO Neighborhoods is a collaborative and inclusive effort that maximizes the strength of a community and its residents to create effective partnerships and engage in creative problem solving.

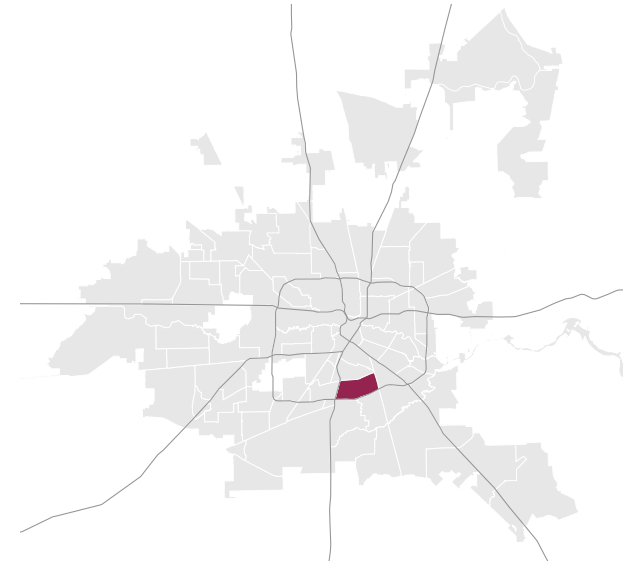
GO Neighborhoods is founded on six principles for building sustainable communities: expanding investment in housing and other real estate, increasing family income and wealth, stimulating economic development, improving access to quality education, supporting healthy environments and lifestyles, and strengthening leadership and civic engagement. The framework for building sustainable communities has proven to be a promising agent of change, one that is

flexible, innovative, and responsive to local conditions, reaching into every corner of a community's life.

The GO Neighborhoods model has been a remarkable success in OST|South Union. Our work began in 2013, when we embarked on a yearlong planning effort to create our first Quality of Life Agreement (QLA) which was published in 2015. That QLA has guided our work over the last eight years, and we are proud of what we have accomplished thus far.

In celebration of this success, we have come together again, this time with more capacity, tools, strategies, and dreams to plan for the next five years. We are building on our past successes, tackling new ideas and issues, and committing to continuing to work together to make our dreams and visions for OST|South Union a reality.

Since the end of 2022, we have been meeting in small and large groups to update our Quality of Life



OST|South Union Location Map | *Mapa de Localización*

Agreement. We began by celebrating our successes. For us, telling our story was an important part of moving forward. Second, we explored data and information to figure out what had changed in our neighborhood and what had remained the same. This data helped to inform our decision-making.

We also held four community meetings and three focus sessions to develop our new goals and projects. Over 240 people joined us at these meetings and shared their visions and ideas. Finally, we have been working in our teams and through our steering committee to refine the goals, projects, priorities, and metrics to measure our success over the next five years. The summary of our plan follows.



NUESTRO ÉXITO

Al mirar retrospectivamente la década comprendida entre 2013 y 2023, estamos orgullosos de todo lo que hemos logrado. En diez años se invirtieron o aprovecharon más de \$60 millones para apoyar nuestros proyectos, programas y eventos. Cerca de 97,000 personas adquirieron nuevas habilidades, participaron en programas y compartieron sus conocimientos, mientras que más de 10,000 voluntarios contribuyeron con 150,000 horas para apoyar el trabajo.

Nuestro esfuerzo colaborativo, combinado con los recursos que hemos podido aprovechar, ha dado como resultado el tipo de cambio que usted puede ver. Por ejemplo, en nuestro primer Acuerdo de Calidad de Vida destacamos ocho proyectos. Los proyectos incluyeron nuevas viviendas, una nueva sucursal de la biblioteca, nuevas vialidades con áreas verdes, un Palm Center mejorado, una cocina al aire libre en el parque en Palm Center, la finalización de las instalaciones

del Preston Roe Pavilion y arte público para celebrar nuestra cultura e historia. Hoy, cada uno de estos proyectos está completo. El vecindario también alberga un nuevo supermercado, aproximadamente diez millas de carriles para bicicletas y nuevas opciones de transporte público.

Nuestros esfuerzos también han producido el tipo de cambio que no se puede observar a primera vista. Por ejemplo, los delitos contra la propiedad han disminuido, nuestros propietarios de pequeñas empresas están obteniendo más préstamos, el número de graduados universitarios y de preparatoria ha aumentado constantemente, más residentes se han registrado para votar y hemos ampliado los programas y servicios disponibles para los miembros de la comunidad.

Si bien la pandemia nos frenó, estamos comprometidos a volver a involucrar a nuestros residentes y reactivar nuestros programas. Celebrar y compartir las victorias

y las historias del programa OST|South Union GO Neighborhoods durante los últimos diez años es un paso clave a medida que impulsamos nuestro trabajo hacia 2028. Nuestros logros hasta ahora nos dan el valor para ser audaces al imaginar el futuro.



Horas de Voluntariado

ABOVE: OST|South Union GO Participants, 2013-2021
OPPOSITE PAGE: OST|South Union GO Investment, 2013-2021



OUR SUCCESS

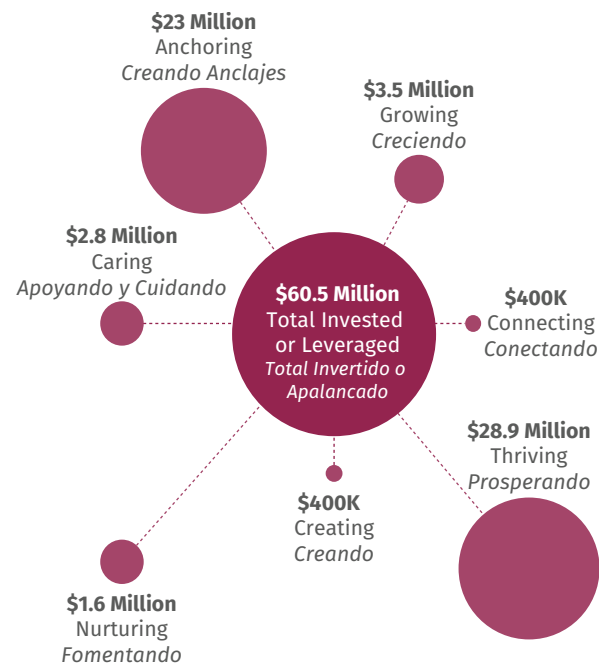
As we look back at the decade between 2013 and 2023, we are proud of everything that we have accomplished. In ten years over \$60 million was invested or leveraged to support our projects, programs, and events. Nearly 97,000 people acquired new skills, participated in programs, and shared their knowledge, while over 10,000 volunteers contributed 150,000 hours to support the work.

Our collaborative effort, combined with the resources we have been able to leverage, have resulted in the kind of change you can see. For example, in our first Quality of Life Agreement we highlighted eight projects. The projects included new housing, a new branch library, new greenways, an improved Palm Center, an outdoor kitchen at the Park at Palm Center, the completion of the Preston Roe Pavilion, and public art to celebrate our culture and history. Today, each of these projects is complete. The neighborhood is also

home to a new grocery store, approximately ten miles of bike lanes, and new transit options.

Our efforts have also produced the kind of change that you cannot see. For example, property crime has declined, our small business owners are securing more loans, the number of college and high school graduates have steadily increased, more of our residents have registered to vote, and we have expanded the programs and services available to community members.

While the pandemic slowed us down, we are committed to re-engaging our residents and re-activating our programs. Celebrating and sharing the victories and stories of the OST|South Union GO Neighborhoods program over the last ten years is a key step as we propel our work forward to 2028. Our accomplishments thus far give us the courage to be bold as we imagine the future.





NUESTRO FUTURO

Durante los últimos diez meses nos hemos estado reuniendo, tanto como grupo como con la comunidad en general, para planificar nuestro futuro. Nuestra visión y objetivos para los próximos cinco años se resumen a continuación.

CREANDO ANCLAJES: Vivienda + Vecindarios

Los vecindarios son el corazón de nuestra comunidad. Trabajaremos unidos para proteger y mejorar nuestros vecindarios y viviendas existentes, atraer nuevos desarrollos de viviendas que sean apropiados y satisfagan las diversas necesidades de los residentes actuales y futuros, incluidas viviendas asequibles, y aumentar la propiedad de viviendas.

- Nos aseguraremos de que las personas mayores y las familias del área tengan una vivienda segura.
- Ampliaremos las oportunidades para la propiedad de vivienda.
- Trabajaremos juntos para fortalecer y embellecer nuestros vecindarios.
- Abogaremos por un centro comunitario.

APOYANDO y CUIDANDO: Seguridad

Juntos crearemos un entorno que promueva la seguridad mediante el embellecimiento urbano y la prevención del delito. Trabajaremos juntos y con socios para garantizar que nuestra comunidad esté limpia y segura.

- Trabajaremos juntos con asociaciones para asegurarnos que nuestra comunidad esté limpia y segura.
- Organizaremos eventos de seguridad y desarrollaremos un "Plan de seguridad" para fomentar una comunidad solidaria y segura.
- Fortaleceremos nuestras relaciones con las agencias policiales para garantizar que todos trabajemos unidos para mantenernos seguros.

CONECTANDO: Liderazgo + Compromiso Cívico

Conectando a las personas. Cultivando vidas. Activando habilidades.

- Desarrollaremos planes y proyectos para involucrar, informar, reclutar y capacitar a nuevos líderes.

- Nos embarcaremos en proyectos para ampliar el número de nuestros vecinos que conocen a GO Neighborhoods.
- Continuaremos implementando proyectos para ampliar el registro, la educación y la movilización de votantes.
- Conectaremos y activaremos nuestras organizaciones cívicas.

CREANDO: Arte

La cultura nos conectará, la historia será nuestra base y las artes celebrarán nuestro pasado y nuestro futuro. La creatividad será el hilo con el que se integre el tejido de nuestro vecindario.

- Desarrollaremos un plan de arte público para toda la comunidad.
- Trabajaremos con jóvenes y socios para expandir los programas de enriquecimiento artístico en toda nuestra comunidad.
- Trabajaremos con jóvenes y socios para contar nuestras historias a través de obras de teatro, historias orales y diversas expresiones de nuestra creatividad.



OUR FUTURE

Over the last ten months we have been meeting, both as a group and with the larger community, to plan for our future. Our vision and goals for the next five years are summarized below.

ANCHORING: Housing + Neighborhoods

Neighborhoods are the heart of our community. Together we will work to protect and improve our existing neighborhoods and housing, attract new housing development that is appropriate and meets the diverse needs of both existing and future residents, including affordable housing, and grow home ownership.

- We will ensure that area seniors and families have safe and secure housing.
- We will expand opportunities for homeownership.
- We will work together to strengthen and beautify our neighborhoods.
- We will advocate for a community center.

CARING: Safety

Together we will create an environment that promotes safety through beautification and crime prevention.

- We will work together and with partners to ensure that our community is clean and safe.
- We will organize safety events and develop a "Safety Plan" to foster a caring and secure community.
- We will strengthen our relationships with law enforcement agencies to ensure we are all working together to keep us safe.

CONNECTING: Leadership + Civic Engagement

Connecting People. Cultivating Lives. Activating Abilities.

- We will develop plans and projects to engage, inform, and recruit and train new leaders.
- We will embark on projects to expand the number of our neighbors who know about GO Neighborhoods.

- We will continue to implement projects to expand voter registration, education, and mobilization.
- We will connect and activate our civic organizations.

CREATING: Art

Culture will connect us, history will be our foundation, and the arts will celebrate our past and our future. Creativity will be the thread from which the fabric of our neighborhood is woven.

- We will develop a community-wide public art plan.
- We will work with youth and partners to expand art enrichment programs across our community.
- We will work with youth and partners to tell our stories through performances, oral histories, and diverse expressions of our creativity.



Photo Credit: Houston Parks Board

CRECIENDO: Desarrollo Económico + Riqueza Familiar

Nuestros negocios locales crecerán. El nuevo desarrollo económico y las nuevas inversiones proporcionarán los servicios y comodidades que necesitamos y crearán empleos. Nuestras familias tendrán el conocimiento y los recursos que necesitan para tomar decisiones financieras inteligentes y aumentar los ingresos y la riqueza.

- Desarrollaremos y fortaleceremos redes, asociaciones y recursos locales para impulsar el desarrollo económico y comunitario.
- Abogaremos por el desarrollo de programas y recursos para reactivar, reutilizar o rehabilitar propiedades comerciales y para minoristas que se encuentren desocupadas y subutilizadas.
- Desarrollaremos asociaciones y programas para apoyar las oportunidades profesionales, la estabilidad financiera y la riqueza de las familias del área.

FOMENTANDO: Juventud + Educación

Creemos que para criar a un niño se necesita de una comunidad. Trabajar de manera conjunta con nuestras escuelas, maestros, estudiantes y padres garantizará que todos nuestros niños y jóvenes obtengan las herramientas y recursos necesarios para tener éxito.

- Involucraremos a los jóvenes en la planificación y el liderazgo.
- Trabajaremos con las escuelas del área para garantizar que los estudiantes tengan las herramientas para planificar su futuro.
- Trabajaremos con padres líderes y escuelas del área para fortalecer la educación en toda nuestra comunidad.

PROSPERANDO: Salud + Bienestar

Nuestra comunidad será saludable, tendrá acceso fácil a los alimentos frescos y nutritivos, atención médica preventiva y mental, programas de bienestar y espacios recreativos de calidad.

- Aumentaremos el acceso a alimentos saludables y nutritivos.
- Abogaremos por tener más árboles, nuevos parques y mejoras a los parques que satisfagan nuestras necesidades.
- Aumentaremos el conocimiento de los recursos de atención médica existentes y ampliaremos el acceso a programas de salud mental y bienestar activo.



GROWING: Economic Development + Family Wealth

Our local businesses will grow. New economic development and investment will provide the services and amenities we need and create jobs. Our families will have the knowledge and resources they need to make smart financial choices and grow income and wealth.

- We will develop and strengthen local networks, partnerships, and resources to spark economic and community development.
- We will advocate for the development of programs and resources to reactivate, repurpose, or redevelop underutilized and vacant commercial and retail properties.
- We will develop partnerships and programs to support career opportunities, financial stability, and the wealth of area families.

NURTURING: Youth + Education

We believe it takes a village to raise a child. Working in partnership with our schools, teachers, students, and parents will ensure that all of our children and young

people have the tools and resources necessary to succeed.

- We will engage youth in planning and leadership.
- We will work with area schools to ensure students have the tools to plan for their futures.
- We will work with parent leaders and area schools to strengthen education across our community.

THRIVING: Health + Wellness

Our community will be healthy, with easy access to fresh and nutritious food, preventative and mental healthcare, wellness programs, and quality recreational spaces.

- We will increase access to healthy and nutritious food.
- We will advocate for more trees, new parks, and park improvements that meet our needs.
- We will increase awareness of existing healthcare resources and expand access to mental healthcare and active wellness programs.

AGENCIA PROMOTORA

NUESTRA MISIÓN

Construir. Autorizar. Incluir.

La misión de Neighborhood Recovery Community Development Corporation (Corporación de Desarrollo Comunitario para la Recuperación del Vecindario) es construir y fortalecer comunidades en el área de Houston, promoviendo la inclusión.

Neighborhood Recovery Community Development Corporation (NRCDC) es una organización de desarrollo comunitario con sede en Houston que brinda herramientas y recursos de empoderamiento para ampliar nuestra economía local y mejorar la calidad de vida de nuestra comunidad. NRCDC fue fundada en 1990 por el reverendo William A. Lawson y el fallecido arzobispo Joseph Fiorenza, quienes fundaron conjuntamente la "Campaña para las personas sin hogar". Los dos líderes fueron defensores incansables de una vivienda asequible y digna. El reverendo Lawson siempre decía: "en la base de todo lo que hacemos están las personas y las comunidades a las que servimos".

La visión del NRCDC es crear y apoyar comunidades prósperas, incluyentes y autosuficientes en Houston. El trabajo del NRCDC se guía por nueve creencias fundamentales: El valor inherente de la dignidad humana; la integridad; la sostenibilidad económica de las personas y las comunidades; ser intergeneracional por diseño; mayor conocimiento, educación y habilidades; desarrollo comunitario basado en activos; excelencia en todo.

NRCDC ha prestado servicios a la comunidad OST|South Union desde 1992. NRCDC aborda su trabajo de manera integral, a través de la vivienda y el desarrollo económico y la inversión financiera. NRCDC también ofrece una amplia gama de programas

educativos, como educación y asesoramiento para compradores de vivienda y educación y servicios financieros.

NRCDC ha desarrollado dos proyectos emblemáticos conocidos en todo el campo del desarrollo comunitario por su visibilidad, sostenibilidad e impacto general. Nubia Square Apartments de NRCDC ofrece viviendas y servicios de renta que son decentes y asequibles a 200 familias. El Renaissance Center, un centro comercial de 100,000 pies cuadrados con un supermercado, fue el primero de su tipo en Texas desarrollado por una organización comunitaria y ha creado más de 375 empleos y catalizado una importante inversión económica dentro del área.

Además, A Month of Service (AMOS, Un Mes de Servicio) es una colaboración con NRCDC Houston, el City of Houston Department of Neighborhoods (Departamento de Vecindarios de la Ciudad de Houston), Houston Volunteer Lawyers (Abogados Voluntarios de Houston), Harris County Appraisal District (Distrito de Avalúos del Condado de Harris), Harris County Tax Assessor-Collector (Evaluador-Recaudador de Impuestos del Condado de Harris), The Earl Carl Institute for Legal and Social Policy (El Instituto Earl Carl de Política Legal y Social), Lone Star Legal Aid (Apoyo Legal Lone Star y Houston Bar Association (Colegio de Abogados de Houston), que brindan información y recursos gratuitos que van desde la protección de activos, la creación

de activos, el empoderamiento de la comunidad, el mantenimiento de la riqueza generacional y las preocupaciones legales para las comunidades a las que todos servimos. Las clases de creación de activos, protección de activos y empoderamiento comunitario del NRCDC han impactado a más de 40,000 participantes desde 2018.

En enero de 2013, OST|South Union fue designado como GO Neighborhood por Local Initiatives Support Corporation (LISC). Great Opportunities Neighborhoods, o GO Neighborhoods, es una iniciativa integral de varios años que se centra en la revitalización de la comunidad abordando los numerosos aspectos del desarrollo de una comunidad sostenible.

NRCDC es la agencia convocante de OST|South Union GO Neighborhood. Leaders of the Southeast Houston Transformation Alliance (SEHTA, Líderes de la Alianza para la Transformación del Sureste de Houston) y otros miembros y partes interesadas de la comunidad conforman el Comité Directivo que lidera los esfuerzos para transformar OST|South Union en una comunidad saludable, segura, vibrante y económicamente estable. Nuestros esfuerzos de revitalización, galardonados a nivel local y nacional, alientan y desarrollan líderes comunitarios para que se conviertan en promotores al brindar oportunidades educativas y prácticas para equipar a nuestros residentes y partes interesadas mientras fortalecen nuestra comunidad.

CONVENING AGENCY

OUR MISSION

Build. Empower. Include.

The mission of Neighborhood Recovery Community Development Corporation is to build and empower strong and inclusive Houston area communities.



Neighborhood Recovery Community Development Corporation (NRCDC) is a Houston-based Community Development organization providing empowerment tools and resources to expand our local economy and improve the quality of life for our community. NRCDC was founded in 1990 by Reverend William A. Lawson and the late Archbishop Joseph Fiorenza who jointly founded the “Campaign For The Homeless.” The two leaders were tireless advocates for affordable and decent housing. Rev. Lawson always said, “at the base of all that we do are the people and communities that we serve.”

NRCDC’s vision is to create and support thriving self-reliant, inclusive communities in Houston. The work of NRCDC is guided by nine core beliefs: The inherent value of human dignity; Integrity; The economic sustainability of individuals and communities; Intergenerational by design; Enhanced knowledge, education, and skills; Asset Based Community Development; Excellence in all things.

NRCDC has served the OST|South Union community since 1992. NRCDC approaches its work holistically, through housing and economic development and financial investment. NRCDC also provides a wide range of educational programs such as homebuyer education and counseling and financial education and services.

NRCDC has developed two signature projects known throughout the community development field for their visibility, sustainability, and overall impact. NRCDC’s Nubia Square Apartments provide decent, affordable rental housing and services to 200 families. The Renaissance Center, a 100,000 square-foot retail center anchored by a grocery store, was the first of its type in Texas developed by a community-based organization and has created over 375 jobs and catalyzed significant economic investment within the area.

In addition, A Month of Service (AMOS) is a collaboration with NRCDC Houston, the City of Houston Department of Neighborhoods, Houston Volunteer Lawyers, Harris County Appraisal District, Harris County Tax Assessor-Collector, The Earl Carl Institute for Legal and Social Policy, Lone Star Legal Aid, and Houston Bar Association, providing free information and resources that range from asset protection, asset building, community empowerment, maintaining generational wealth and legal concerns to the communities we all serve. NRCDC’s asset building, asset protection, and community empowerment classes have impacted over 40,000 participants since 2018.

In January 2013, OST|South Union was designated a GO Neighborhood by the Local Initiatives Support Corporation (LISC). Great Opportunities Neighborhoods,

or GO Neighborhoods, is a multi-year, comprehensive initiative that focuses on community revitalization by addressing the many aspects of developing a sustainable community.

Each GO Neighborhood designates a convening agency to coordinate the Quality of Life Agreement (QLA) planning and implementation process. LISC provides funding for a Community Coordinator, who works to build relationships and partnerships that inform and enhance the GO Neighborhoods effort.

NRCDC is the convening agency for OST|South Union GO Neighborhoods. Leaders of the Southeast Houston Transformation Alliance (SEHTA) and other community members and stakeholders make up the Steering Committee that leads the efforts to transform OST|South Union into a healthy, safe, vibrant, and economically stable community. Our local and national award-winning revitalization efforts encourage and develop community leaders to become advocates by providing educational and practical opportunities to equip our residents and stakeholders while strengthening our community.

OUR PLAN

OUR COMMUNITY

Nuestra Comunidad

OUR PROCESS

Nuestro Proceso

OUR FUTURE

Nuestra Futuro

NUESTRA COMUNIDAD

OST|South Union Neighborhood Map

Nuestra comunidad está en el sureste de Houston. Nuestros límites son Old Spanish Trail al norte, Autopista 288 al oeste, Loop 610 al sur y Mykawa Road al este. El área abarca todo el OST|South Union Super Neighborhood (68) (Súper Vecindario OST|South Union) designado por la ciudad de Houston. Estamos cerca del centro de la ciudad, el Centro Médico de Texas, la Universidad Rice, la Universidad de Houston, la Universidad del Sur de Texas y el campus central de Houston Community College (Colegio Comunitario de Houston). El tren ligero Purple Line proporciona una conexión directa a muchos de estos destinos y la comunidad cuenta con un buen servicio de transporte público.

Durante las últimas dos décadas, la población de South Union (OST) se ha mantenido estable, con una pequeña disminución en los últimos años. De forma específica, en el año 2000 la comunidad albergaba 19,516 personas, mientras que en 2020 18,868 personas llamaron hogar al vecindario.

Muchas familias han vivido en la comunidad durante décadas y la mayoría de la población es afroamericana. Al mismo tiempo, la población hispana o latina está

creciendo y el vecindario se está volviendo más diverso.

OST|South Union se desarrolló por primera vez a finales de los años 1940 y 1950 como una serie de pequeñas subdivisiones con modestas casas sencillas, de un piso. Si bien el área originalmente albergaba una población mayoritariamente anglosajona, a fines de la década de 1960 la integración trajo familias afroamericanas al área.

Palm Center, situado en Griggs Road, cerca de Martin Luther King Boulevard, está considerado como el primer centro comercial al aire libre de Houston. El centro abrió sus puertas en septiembre de 1955, antes de los centros comerciales Gulfgate y Meyerland. En la actualidad, Palm Center alberga muchos servicios sociales y comunitarios, incluido el Juez de Paz del Precinto 7, la Oficina del Alguacil del Condado de Harris, la Urban League (Liga Urbana), Harris Health Dental Clinic, Texas Children's Pediatrics, una oficina de correos de los EE. UU. y otros servicios.

Los desafíos que enfrenta la comunidad incluyen un grupo de viviendas envejecidas que necesita

mantenimiento y reparación, y calles y drenajes del vecindario que necesitan inversión. Sin embargo, las nuevas vialidades con áreas verdes, carriles para bicicletas y transporte público han creado diversas opciones de movilidad para muchas personas en la comunidad y los corredores comerciales están experimentando crecimiento, con la apertura de nuevos negocios en el vecindario.

La salud, la educación y la seguridad han sido el foco de gran parte de nuestra acción cívica y se han invertido millones para apoyar programas centrados en estos temas. Se han planificado mejoras en el parque, se han introducido nuevos programas de ejercicio y Garden en Palm Center es un centro para disfrutar de la comida y de la amistad.

Estamos orgullosos de llamar hogar a la comunidad OST|South Union. Nuestros parques, iglesias y escuelas nos brindan lugares para jugar, orar y aprender. Nuestros vecindarios cuentan con asociaciones cívicas activas al igual que con líderes comprometidos, y nuestra comunidad en general tiene un fuerte sentido de historia, cultura e identidad. Nuestro futuro está en nuestras manos.

OUR COMMUNITY



Our community is in southeast Houston. Our boundaries are Old Spanish Trail to the north, Highway 288 to the west, Loop 610 to the south, and Mykawa Road to the east. The area encompasses all the City of Houston designated OST|South Union Super Neighborhood (68). We are close to Downtown, the Texas Medical Center, Rice University, the University of Houston, Texas Southern University, and Houston Community College Central Campus. The Purple Line Light Rail provides a direct connection to many of these destinations and the community is well-served by public transit.

Over the last two decades the population of OST|South Union has remained stable, with a small decline in recent years. Specifically, in 2000 the community was home to 19,516 people, while in 2020 18,868 people called the neighborhood home.

Many families have lived in the community for decades, and most of the population is Black or African American. At the same time, the Hispanic or

Latino population is growing, and the neighborhood is becoming more diverse.

OST|South Union first developed in the late 1940s and 1950s as a series of small subdivisions with modest ranch style homes. While the area was originally home to a majority white population, by the late 1960s integration brought Black families to the area.

Palm Center, located on Griggs Road near Martin Luther King Boulevard, is regarded as Houston's first outdoor shopping mall. The center opened in September of 1955, prior to Gulfgate and Meyerland. Today, Palm Center is home to many community and social services, including Precinct 7 Justice of the Peace, Harris County Constables Office, the Urban League, Harris Health Dental Clinic, Texas Children's Pediatrics, a U.S. Post Office, and other amenities.

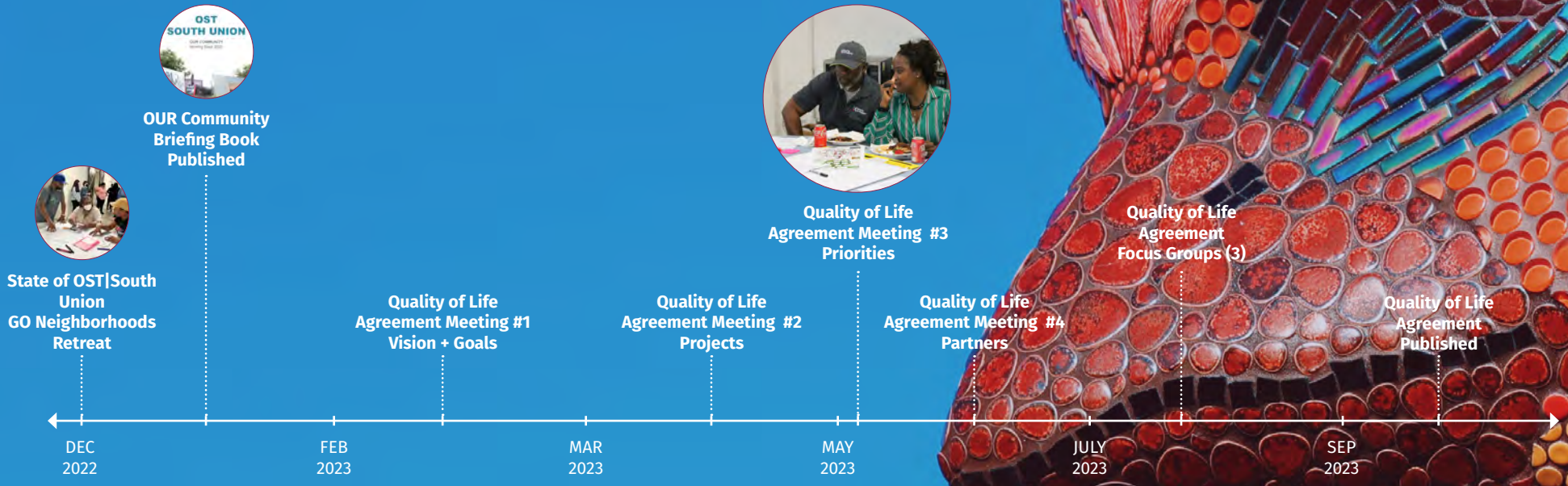
Challenges faced by the community include an aging housing stock that needs maintenance and repair and neighborhood streets and drainage in need of

investment. Yet, new greenways, bike lanes, and transit have created diverse mobility options for many in the community and commercial corridors are experiencing growth, with new businesses opening in the neighborhood.

Health, education, and safety have been the focus of much of our civic action and millions of dollars have been invested to support programs focusing on these issues. Park improvements have been planned, new exercise programs have been introduced, and the Garden at Palm Center is a hub for food and friendship.

We are proud to call the OST|South Union community home. Our parks, churches, and schools provide us with places to play, worship, and learn. Our neighborhoods have active civic associations and engaged leaders, and our larger community has a strong sense of history, culture, and identity. Our future is in our hands.

NUESTRO PROCESO



NUESTRO PROCESO

En 2013, OST|South Union se convirtió en el tercer vecindario denominado como Great Opportunities (GO). Durante el año siguiente, residentes, propietarios de negocios, organizaciones, socios y líderes comunitarios y religiosos clave se reunieron en cuatro reuniones públicas y docenas de reuniones enfocadas del Equipo GO para crear nuestro primer Acuerdo de Calidad de Vida. En total, más de 400 personas participaron en la creación de una visión, el establecimiento de metas y el desarrollo de proyectos, programas y recomendaciones sobre políticas.

Durante el último año hemos estado trabajando para actualizar nuestro Acuerdo de Calidad de Vida (QLA) que nos guiará durante los próximos cinco años. Hemos celebrado cuatro reuniones públicas y seis sesiones de grupos focales. En total, 246 personas compartieron su tiempo, visión y pasión por el futuro de nuestra comunidad. A continuación se incluye un resumen detallado de nuestro proceso.

El nuevo proceso de planificación se inició en diciembre de 2022 con un retiro. El retiro se centró en revisar y celebrar todo lo que se había logrado durante los últimos diez años. Además, aprendimos más sobre dónde habíamos tenido un impacto y dónde todavía teníamos trabajo por hacer a través de la presentación el "Estado de OST|Union South". El resumen de nuestro impacto y los datos actualizados también se incluyeron en un Libro Informativo, que utilizamos para guiar nuestra toma de decisiones mientras planificamos para el futuro.

Nuestra primera reunión pública se llevó a cabo a finales de febrero de 2023 y se centró en actualizar nuestra visión y objetivos en función de las nuevas oportunidades y desafíos en nuestra comunidad. Nuestra segunda reunión pública en marzo se centró en revisar y revisar nuestros proyectos en función de las nuevas metas. En el mes de mayo, celebramos la tercera reunión pública donde refinamos el trabajo que habíamos realizado hasta el momento y nos centramos en las soluciones. Nuestra cuarta reunión pública se

celebró en el mes de junio y se centró en desarrollar prioridades para el borrador del plan. En el mes de julio organizamos seis sesiones de grupos focales para discutir el borrador final de nuestro plan y las revisiones necesarias.

A lo largo del proceso de un año, nuestro Comité Directivo se reunió dos veces al mes para guiar y enfocar el esfuerzo de planificación. Más específicamente, el Comité Directivo discutió proyectos de acción temprana, revisó resúmenes de información recibida en reuniones públicas y proporcionó aportes y conocimientos sobre el desarrollo de objetivos y proyectos para cada área de enfoque.

La pandemia global afectó nuestro trabajo, al igual que lo hizo el trabajo de muchos otros. Creemos que ahora estamos en un período de reconstrucción, buscando nuevos líderes y escuchando nuevas voces. Nuestra visión es que la publicación de este Acuerdo de Calidad de Vida nos impulse hacia adelante y garantice que nuestra comunidad sea un lugar que nos ayude a crecer y apoye a lo largo de nuestras vidas.

OUR PROCESS

OUR PROCESS

In 2013, OST|South Union became the third Great Opportunities (GO) Neighborhood. Over the next year residents, business owners, organizations, partners, and key community and religious leaders came together at four public meetings and dozens of focused GO Team meetings to create our first Quality of Life Agreement. In sum, more than 400 people participated in creating a vision, setting goals, and developing projects, programs, and policy recommendations.

Over the last year we have been working to update our Quality of Life Agreement (QLA) to guide us for the next five years. We held four public meetings and six focus group sessions. In total, 246 people shared their time, vision, and passion for the future of our community. A detailed summary of our process follows.

We kicked-off the new planning process in December of 2022 with a retreat. The retreat focused on reviewing and celebrating everything that had been accomplished

over the last ten years. In addition, we learned more about where we had made an impact and where we still had work to do through the "State of OST|South Union" presentation. The summary of our impact and updated data was also included in a Briefing Book, which we used to guide our decision-making as we planned for the future.

Our first public meeting was held in late February of 2023 and focused on updating our vision and goals based on new opportunities and challenges in our community. Our second public meeting in March focused on reviewing and revising our projects based on the new goals. In May, we held the third public meeting where we refined the work we had done thus far and focused on solutions. Our fourth public meeting was held in June and focused on developing priorities for the draft plan. In July we hosted six focus group sessions to discuss the final draft of our plan and any needed revisions.

Across the yearlong process our Steering Committee met twice each month to guide and focus the planning effort. More specifically, the Steering Committee discussed early action projects, reviewed summaries of information received at public meetings, and provided input and insight on the development of goals and projects for each focus area.

The global pandemic affected our work, as it did the work of many others. We believe we are now in a rebuilding period, searching out new leaders and listening to new voices. Our vision is that the publication of this Quality of Life Agreement will propel us forward and ensure that our community is a place that nurtures and supports us throughout our lives.

NUESTRO FUTURO

NUESTRA VISIÓN

Imaginamos una comunidad comprometida e informada que trabaje unida para transformar el sureste de Houston en una comunidad saludable, vibrante, segura y económicamente estable, un lugar que nos ayude a crecer y apoye a lo largo de nuestras vidas.

La visión general que guía nuestro trabajo en OST|South Union no ha cambiado. Estamos avanzando, centrándonos en siete áreas que representan nuestras mayores oportunidades y desafíos. En total, hemos desarrollado 23 metas y 62 proyectos que nos guiarán durante los próximos cinco años. Las declaraciones de visión para cada área de enfoque y Equipo GO se resumen a continuación.

CREANDO ANCLAJES: Vivienda + Vecindarios

Los vecindarios son el corazón de nuestra comunidad. Trabajaremos unidos para proteger y mejorar nuestros vecindarios y viviendas existentes, atraer nuevos desarrollos de viviendas que sean apropiados y satisfagan las diversas necesidades de los residentes actuales y futuros, incluidas viviendas asequibles, y aumentar la propiedad de viviendas.

APOYANDO y CUIDANDO: Seguridad

Juntos crearemos un entorno que promueva la seguridad mediante el embellecimiento urbano y la prevención del delito. Trabajaremos juntos y con socios para garantizar que nuestra comunidad esté limpia y segura.

CONECTANDO: Liderazgo + Compromiso Cívico

Conectando a las personas. Cultivando vidas. Activando habilidades.

CREANDO: Arte

La cultura nos conectará, la historia será nuestra base y las artes celebrarán nuestro pasado y nuestro futuro. La creatividad será el hilo con el que se integre el tejido de nuestro vecindario.

CRECIENDO: Desarrollo Económico + Riqueza Familiar

Nuestros negocios locales crecerán. El nuevo desarrollo

económico y las nuevas inversiones proporcionarán los servicios y comodidades que necesitamos y crearán empleos. Nuestras familias tendrán el conocimiento y los recursos que necesitan para tomar decisiones financieras inteligentes y aumentar los ingresos y la riqueza.

FOMENTANDO: Juventud + Educación

Creemos que para criar a un niño se necesita de una comunidad. Trabajar de manera conjunta con nuestras escuelas, maestros, estudiantes y padres garantizará que todos nuestros niños y jóvenes obtengan las herramientas y recursos necesarios para tener éxito.

PROSPERANDO: Salud + Bienestar

Nuestra comunidad será saludable, tendrá acceso fácil a los alimentos frescos y nutritivos, atención médica preventiva y mental, programas de bienestar y espacios recreativos de calidad.

OUR FUTURE

OUR VISION

We envision an engaged and informed community working together to transform Southeast Houston into a healthy, vibrant, safe and economically stable community—a place that nurtures and supports us throughout our lives.

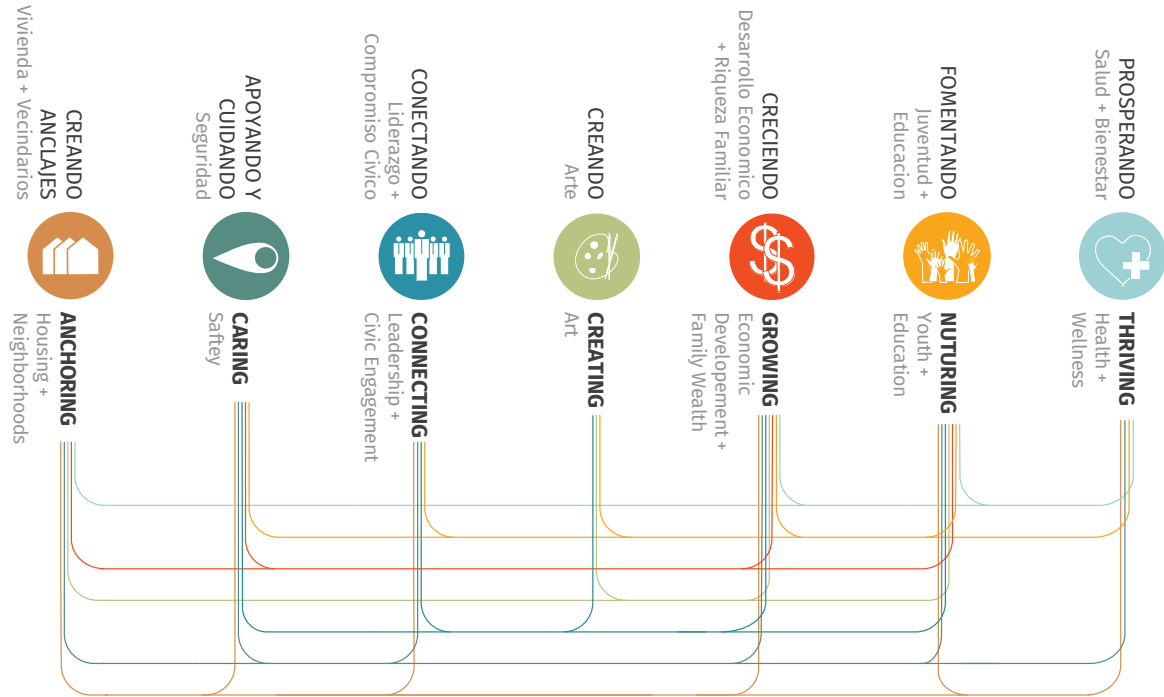
The overall vision guiding our work in OST|South Union has not changed. We are moving forward with a focus on seven areas that represent both our biggest opportunities and challenges. In total, we have developed 23 goals and 62 projects to guide us over the next five years. The vision statements for each focus area and GO Team are summarized below.

ANCHORING: Housing + Neighborhoods

Neighborhoods are the heart of our community. Together we will work to protect and improve our existing neighborhoods and housing, attract new housing development that is appropriate and meets the diverse needs of both existing and future residents, including affordable housing, and grow home ownership.

CARING: Safety

Together we will create an environment that promotes safety through beautification and crime prevention.



CONNECTING: Leadership + Civic Engagement

Connecting People. Cultivating Lives. Activating

CREATING: Art

Culture will connect us, history will be our foundation, and the arts will celebrate our past and our future. Creativity will be the thread from which the fabric of our neighborhood is woven.

GROWING: Economic Development + Family Wealth

Our local businesses will grow. New economic development and investment will provide the services and amenities we need and create jobs. Our families will have the knowledge and resources they need to make smart financial choices and grow income and wealth.

NURTURING: Youth + Education

We believe it takes a village to raise a child. Working in partnership with our schools, teachers, students, and parents will ensure that all of our children and young people have the tools and resources necessary to succeed.

THRIVING: Health + Wellness

Our community will be healthy, with easy access to fresh and nutritious food, preventative and mental healthcare, wellness programs, and quality recreational spaces.

CREANDO ANCLAJES: Vivienda + Vecindarios

NUESTRA VISIÓN

Los vecindarios son el corazón de nuestra comunidad. Trabajaremos unidos para proteger y mejorar nuestros vecindarios y viviendas existentes, atraer nuevos desarrollos de viviendas que sean apropiados y satisfagan las diversas necesidades de los residentes actuales y futuros, incluidas viviendas asequibles, y aumentar la propiedad de viviendas.

Photo Credit: Agape Development



NUESTRO AVANCE

Nuestros hogares y subdivisiones son el centro de nuestras vidas y los pilares de nuestra comunidad en general. Las comodidades, como el Houston Texans YMCA, nuestra nueva biblioteca, la línea METRO Rail Southeast y la proximidad a los principales centros de empleo están afectando de forma positiva a nuestro vecindario. Además, la inversión pública y privada está trayendo nuevas viviendas a nuestra comunidad.

Nuestro Acuerdo de Calidad de Vida de 2015 se centró en proteger y mejorar nuestros vecindarios, apoyar y hacer crecer a nuestros propietarios y atraer nuevas viviendas. Desde entonces, el Equipo GO de Vivienda y Vecindarios ha involucrado aproximadamente a 8,500 participantes y ha concluido 80 proyectos. Los proyectos han dado lugar al apalancamiento y la inversión de casi \$23 millones.

IMPACTO EN EL VECINDARIO

El impacto de este trabajo incluye la construcción de nuevas viviendas, como Village at Palm Center, Perry Street de New Hope Housing, Zollie Scales Manor Apartments, Agape Homes y proyectos para rellenar con viviendas unifamiliares por parte de Neighborhood

Recovery Community Development Corporation (NRCDC), entre otros.

Actualmente se encuentran en marcha una serie de nuevos proyectos de vivienda. Esto incluye Orchard at Hull-Calhoun, un proyecto con siete unidades de alquiler desarrollado por NRCDC, otro proyecto de "100 Homes Initiative" (Iniciativa 100 Casas) en Martin Luther King Boulevard, apoyado por Midtown Redevelopment Authority (Autoridad de Reurbanización de Midtown) y el Center for Civic and Public Policy Improvement (CCCPI, Centro para la Mejora de Políticas Públicas y Cívicas) y el plan de Agape Development Corporation para construir 80 nuevas viviendas, de las cuales 57 serán asequibles. Además, METRO ha celebrado un Acuerdo de Desarrollo Conjunto para traer más de 100 unidades de viviendas para personas mayores y una cooperativa de alimentos al sitio del Southeast Transit Center.

El Departamento de Transporte de Texas también tiene tres proyectos importantes de infraestructura en nuestra comunidad, el diseño de la Autopista Estatal 35 y mejoras a Old Spanish Trail y South Loop. Cada uno de estos proyectos tendrá un impacto en nuestra comunidad.

NUESTRO AVANCE

GO NEIGHBORHOODS

\$23 Millones invertidos

8,500 Participantes en los programas

9 Clases para compradores de vivienda por primera vez

1 Plan Greenway

IMPACTO EN EL VECINDARIO

7 Nuevas casas de renta, huertos en Hull-Calhoun

80 Nuevas unidades de vivienda, Agape Homes

100 Nuevas unidades de vivienda asequible en construcción, por 100 Homes Initiative

4 Nuevas millas de carriles para bicicletas

3 Estaciones de bicicletas BCycle (actualmente cerradas)

PROYECTOS ACTUALES

1 Taller de Mejoras para el Hogar

120 Unidades de vivienda para personas mayores y una cooperativa de alimentos propuestas en el METRO Southeast Transit Center a través de un Acuerdo de Desarrollo Conjunto

1 Proyecto para una nueva autopista de TxDOT (Autopista Estatal 35)

2 Proyectos de mejora de TxDOT (Old Spanish Trail y South Loop 610)

1 Proyecto de seguridad ferroviaria en Griggs Road

ANCHORING: Housing + Neighborhoods

OUR VISION

Neighborhoods are the heart of our community. Together we will work to protect our existing neighborhoods, improve our housing stock, increase home ownership and attract new housing development that is appropriate and meets the diverse needs of both existing and future residents, including workforce and affordable housing.

OUR PROGRESS

Our homes and subdivisions are the center of our lives and the building blocks of our larger community. Amenities, such as the Houston Texans YMCA, our new library, the METRORail Southeast Line, and proximity to major employment centers are positively impacting our neighborhood. In addition, public and private investment is bringing new housing to our community.

Our 2015 Quality of Life Agreement focused on protecting and improving our neighborhoods, supporting and growing our homeowners, and attracting new housing. Since this time, the Housing and Neighborhoods GO Team has engaged approximately 8,500 participants and completed 80 projects. The projects have led to the leverage and investment of nearly \$23 million.

NEIGHBORHOOD IMPACT

The impact of this work includes the construction of new housing, such as the Village at Palm Center, New Hope Housing's Perry Street, Zollie Scales Manor Apartments, Agape Homes, and single-family infill

projects by Neighborhood Recovery Community Development Corporation (NRCDC), among others.

Currently a series of new housing projects are in progress. This includes the Orchard at Hull-Calhoun, a project with seven rental units being developed by NRCDC, the "100 Homes Initiative" on Martin Luther King Boulevard, supported by the Midtown Redevelopment Authority and the Center for Civic and Public Policy Improvement (CCPPI), and Agape Development Corporation's plan to build 80 new homes, of which 57 will be affordable. In addition, METRO has entered into a Joint Development Agreement to bring over 100 units of senior housing and a food co-op to the Southeast Transit Center site.

The Texas Department of Transportation also has three major infrastructure projects in our community, the design of State Highway 35 and improvements to Old Spanish Trail and the South Loop. Each of these projects will impact our community.

OUR PROGRESS

GO NEIGHBORHOODS

- \$23 Million Invested
- 8,500 Participants in Programs
- 9 First Time Homebuyer Classes
- 1 Greenway Plan

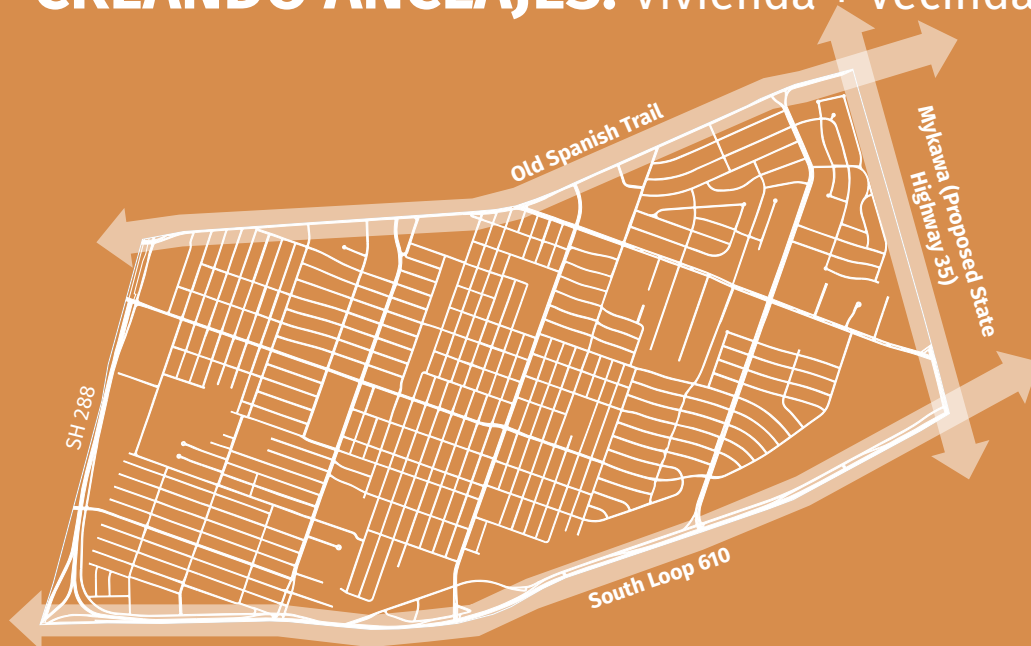
NEIGHBORHOOD IMPACT

- 7 New Rental Homes, Orchards at Hull-Calhoun by NRCDC
- 80 New Housing Units, 57 Affordable by Agape Homes
- 100 New Affordable Housing Units under construction, 100 Homes Initiative
- 4 New Miles of Bike Lanes
- 3 BCycle Stations (Currently Closed)

CURRENT PROJECTS

- 1 Home Improvement Workshop
- 120 Units of Senior Housing and a Food Co-op proposed at the METRO Southeast Transit Center through a Joint Development Agreement
- 1 TxDOT New Highway Project (State Highway 35)
- 2 TxDOT Improvement Projects (Old Spanish Trail and South Loop 610)
- 1 Rail Safety Project at Griggs Road

CREANDO ANCLAJES: Vivienda + Vecindarios



Map of Active Infrastructure Projects | Mapa de Proyectos de Infraestructura

NUESTRO FUTURO

Nuestra comunidad está cambiando. Se están construyendo nuevas viviendas en el vecindario y el valor de las propiedades está aumentando. Algunos de estos cambios son bienvenidos y han llevado a inversiones en infraestructura y servicios públicos. Sin embargo, los nuevos desarrollos de viviendas y los grandes proyectos de infraestructura también son un riesgo para el carácter y la calidad de nuestros vecindarios.

Nuestra comunidad se desarrolló a mediados del siglo XX. Más del 72% de nuestras viviendas se construyeron entre 1940 y 1969. A medida que la vivienda envejece, requiere más mantenimiento y reparación. Al mismo tiempo, el 39% de nuestros propietarios tienen más de 65 años. Como resultado, es fundamental garantizar que nuestras personas mayores y aquellos que enfrentan altos costos de vivienda tengan el apoyo y la información que necesitan para conservar sus hogares.

Ser propietario de una vivienda es una de las formas más importantes de generar patrimonio familiar. Sin

embargo, el porcentaje de propietarios de viviendas está disminuyendo en OST|South Union, al igual que en toda la ciudad de Houston. En el año 2020, solo el 41% de nuestros hogares eran propietarios de vivienda, una fuerte caída desde el 53% en el año 2000. El creciente costo de la vivienda es un desafío para las familias de nuestro vecindario y para las de todo el país.

En julio de 2023, el precio medio de venta de una casa en OST|South Union era de \$350,000, un precio que está fuera del alcance de la mayoría de nuestras familias. Si bien nuestra comunidad cuenta actualmente con ocho desarrollos de viviendas asequibles con casi 1,300 unidades y varios proyectos nuevos asequibles en desarrollo, en el futuro abogaremos por nuevas viviendas que satisfagan nuestras necesidades y conecten a los compradores de vivienda por primera vez con los recursos.

La inversión en infraestructura y servicios públicos es fundamental para nuestro éxito continuo. Desarrollaremos un plan para ampliar la participación de nuestra comunidad con entidades públicas, como

el Texas Department of Transportation (Departamento de Transporte de Texas), y abogar por una nueva infraestructura que satisfaga nuestras necesidades, mejore nuestros vecindarios y proporcione los recursos necesarios.

NUESTRAS METAS

ASEGUANDO NUESTRA VIVIENDA

Nos aseguraremos de que las personas mayores y las familias del área tengan una vivienda segura.

AMPLIAR LAS OPORTUNIDADES DE VIVIENDA

Ampliaremos las oportunidades para la propiedad de vivienda.

ABOGANDO POR NUESTROS VECINDARIOS

Trabajaremos juntos para fortalecer y embellecer nuestros vecindarios.

ANCLANDO NUESTRA COMUNIDAD

Abogaremos por un centro comunitario.

Nuestro plan y nuestras prioridades para los próximos cinco años se detallan en las páginas siguientes.

ANCHORING: Housing + Neighborhoods



Map of Affordable Housing | Mapa de Viviendas Asequible

- Existing Affordable or Subsidized Housing
- Proposed Affordable Housing

OUR FUTURE

Our community is changing. New housing is being built in the neighborhood and property values are rising. Some of these changes are welcome and have led to investment in public amenities and infrastructure. Yet, new housing developments and major infrastructure projects are also a risk to the character and quality of our neighborhoods.

Our community developed in the middle of the 20th Century. Over 72% of our housing was built between 1940 and 1969. As housing ages, it requires more maintenance and repair. At the same time, 39% of our homeowners are over the age of 65 years. As a result, it is critical to ensure that our seniors, and those burdened with high housing costs, have the support and information they need to maintain their homes.

Homeownership is one of the most important ways to build family wealth. Yet, the percentage of homeowners is declining in OST|South Union, as it is across the City

of Houston. In 2020, only 41% of our households were homeowners, a steep decline from 53% in 2000. The rising cost of housing is a challenge for families in our neighborhood and for those across the country.

In July of 2023, the median asking price for a home in OST|South Union was \$350,000, a price that is out of reach for most of our families. While our community currently has eight affordable housing developments with nearly 1,300 units, and several new affordable projects being developed, moving forward we will advocate for new housing that meets our needs and connect first time homebuyers to resources.

Investment in infrastructure and public amenities is critical to our ongoing success. We will develop a plan to expand our community's engagement with public entities, such as the Texas Department of Transportation, and to advocate for new infrastructure that meets our needs, improves our neighborhoods, and provides needed resources.

OUR GOALS

SECURING OUR HOUSING

We will ensure that area seniors and families have safe and secure housing.

EXPANDING HOUSING OPPORTUNITIES

We will expand opportunities for homeownership.

ADVOCATING FOR OUR NEIGHBORHOODS

We will work together to strengthen and beautify our neighborhoods.

ANCHORING OUR COMMUNITY

We will advocate for a community center.

Our plan and priorities over the next five years are detailed on the pages that follow.

CREANDO ANCLAJES: Vivienda + Vecindarios

NUESTRAS METAS

Cómo lograremos nuestra visión

NUESTROS PROYECTOS + PRIORIDADES

Como lo lograremos

NUESTRO PRESENTE

Donde estamos ahora

NUESTRO FUTURO

Dónde estaremos en 2028

ASEGURANDO

NUESTRA VIVIENDA

Nos aseguraremos de que las personas mayores y las familias del área tengan una vivienda segura

- Ampliar los programas de reparación de viviendas para personas mayores
PASOS DE ACCIÓN: Trabajar con socios para ampliar los programas de reparación y mantenimiento de viviendas para personas mayores para garantizar que puedan envejecer en donde residen
- ◐ Organizar talleres de mantenimiento, reparación y mejora del hogar
PASOS DE ACCIÓN: Trabajar con socios para ofrecer talleres de mantenimiento, reparación y mejora del hogar, incluido el mantenimiento regular

21 Casas reparadas por los daños causados por la tormenta Invernal Uri (Conectivo)

30 Adultos mayores reciben asistencia para reparaciones de viviendas

50 Personas asistieron a un taller de mejoras para el hogar

100 Personas asistirán a talleres de mejora del hogar cada año

AMPLIAR LAS OPORTUNIDADES DE VIVIENDA

Ampliaremos las oportunidades para la propiedad de vivienda

- ◐ Construir nuevas viviendas
PASOS DE ACCIÓN: Continuar abogando y apoyando el desarrollo de diversas opciones de vivienda que complementen el carácter del vecindario y satisfagan las necesidades de las familias y las personas mayores, incluidas viviendas asequibles
- ◐ Conectar las personas con los programas para compradores de vivienda por primera vez
PASOS DE ACCIÓN: Trabajar con los socios de AMOS Houston para desarrollar un plan de extensión para conectar a los compradores de vivienda por primera vez con talleres de manejo financiero, viviendas disponibles y asistencia para el pago inicial

3 Proyectos activos de vivienda asequible

6 Proyectos activos de vivienda asequible

94 Personas inscritas en clases de educación para compradores de vivienda por primera vez (2022)

150 Personas inscritas en clases de educación para compradores de vivienda por primera vez

ABOGANDO POR NUESTROS VECINDARIOS

Trabajaremos juntos para fortalecer y embellecer nuestros vecindarios

- Abogar por mejoras de drenaje e infraestructura
PASOS DE ACCIÓN: Asociarse con el Distrito D para identificar las necesidades de infraestructura y mejoras en las calles y zanjas de drenaje del área; abogar por que estos proyectos se incluyan en el Plan de Mejoras de Capital (CIP)
- ◐ Crear un equipo para la promoción de proyectos de infraestructura
PASOS DE ACCIÓN: Identificar y reclutar líderes comunitarios y voluntarios para que sirvan como promotores y embajadores de los principales proyectos de infraestructura activos en el vecindario, incluidas las mejoras de Old Spanish Trail, Loop 610, Autopista estatal 35 y el Proyecto de Mykawa de Seguridad Ferroviaria

1 Proyecto de drenaje CIP Activo

3 Proyectos de drenaje CIP Activo

NO Existe equipo de promoción de infraestructura

1 Equipo de promoción de infraestructura

ANCLANDO NUESTRA COMUNIDAD

Abogaremos por un centro comunitario

- ◐ Abogar por mejoras en la movilidad de los vecindarios
PASOS DE ACCIÓN: Identificar y abogar por mejoras de infraestructura, como aceras, cruces peatonales, carriles para bicicletas, mejoras en las intersecciones, reducción y desvío del tráfico, señalización y orientación necesarios en la comunidad a través del CIP y el Distrito D; garantizar que las aceras del área también satisfagan las necesidades de las empresas del área y tengan instalaciones que refuercen la identidad de la comunidad
- ◐ Explorar las herramientas para la protección vecinal
PASOS DE ACCIÓN: Desarrollar una coalición de representantes y líderes de clubes cívicos para explorar herramientas para la protección de vecindarios, como el tamaño mínimo de lote, distritos de conservación y la aplicación y activación de restricciones de escrituración
- ◐ Desarrollar e implementar una campaña para un centro comunitario
PASOS DE ACCIÓN: Desarrollar una coalición comunitaria y una estrategia de promoción para identificar socios o agencias públicas para apoyar y financiar la construcción de un centro comunitario, particularmente para atender a jóvenes y personas mayores; explorar el potencial de reutilizar edificios existentes, como la sala de cine Paris Theater o el antiguo supermercado Weingarten

9.4 Millas de carriles para bicicletas

16 Millas de carriles para bicicletas

3 Clubes cívicos inactivos

0 Clubes cívicos inactivos

NO Centro comunitario

1 Centro comunitario (financiado)

ANCHORING: Housing + Neighborhoods

OUR GOALS

How we will accomplish our vision

OUR PROJECTS + PRIORITIES

How we will succeed

OUR PRESENT

Where we are now

OUR FUTURE

Where we will be in 2028

SECURING OUR HOUSING

We will ensure that area seniors and families have safe and secure housing

- Expand Senior Home Repair Programs
ACTION STEPS: Work with partners to expand home repair and maintenance programs for seniors to ensure they can age in place
- Host Home Maintenance, Repair, and Improvement Workshops
ACTION STEPS: Work with partners to provide home maintenance, repair, and improvement workshops, including regular maintenance

21 Homes Repaired Winter Storm Uri (Connective)

30 Seniors Receive Home Repair Assistance

50 People Attended a Home Improvement Workshop

100 People Will Attend a Home Improvement Workshops Each Year

EXPANDING HOUSING OPPORTUNITIES

We will expand opportunities for homeownership

- Build New Housing
ACTION STEPS: Continue to advocate for and support the development of diverse housing options that complement the character of the neighborhood and meet the needs of families and seniors, including affordable housing
- Connect People to First Time Homebuyer Programs
ACTION STEPS: Work with the AMOS Houston partners to develop an outreach plan to connect first time homebuyers to financial management workshops, available housing, and down payment assistance

3 Active Affordable Housing Projects

6 Active Affordable Housing Projects

94 Enrolled in First Time Homebuyer Education Classes

150 Enrolled in First Time Homebuyer Education Classes

ADVOCATING FOR OUR NEIGHBORHOODS

We will work together to strengthen and beautify our neighborhoods

- Advocate for Drainage and Infrastructure Improvements
ACTION STEPS: Partner with District D to identify infrastructure needs and improvements to area drainage ditches and streets; Advocate for these projects to be included in the Capital Improvement Plan (CIP)
- Create an Infrastructure Project Advocacy Team
ACTION STEPS: Identify and recruit community leaders and volunteers to serve as advocates and ambassadors for the major infrastructure projects active in the neighborhood, including Old Spanish Trail improvements, Loop 610, State Highway 35, and the Mykawa Rail Safety Project

1 Active CIP Drainage Project

3 Active CIP Drainage Projects

NO Infrastructure Advocacy Team

1 Infrastructure Advocacy Team

ANCHORING OUR COMMUNITY

We will advocate for a community center

- Advocate for Neighborhood Mobility Improvements
ACTION STEPS: Identify and advocate for infrastructure improvements, such as sidewalks, crosswalks, bike lanes, intersection improvements, traffic calming and diversion, signage, and wayfinding that are needed in the community through the CIP and District D; Ensure area sidewalks also meet the needs of area businesses and have amenities that reinforce the identity of the community
- Explore Neighborhood Protection Tools
ACTION STEPS: Develop a coalition of civic club representatives and leaders to explore neighborhood protection tools such as minimum lot size, conservation districts, and the enforcement and activation of deed restrictions
- Develop and Implement a Campaign for a Community Center
ACTION STEPS: Develop a community coalition and advocacy strategy to identify partners or public agencies to support and fund the construction of a community center, particularly to serve youth and seniors; Explore the potential to re-use existing buildings, such as the Paris Theater or former Weingarten's Grocery store

9.4 Miles of Bike Lanes

16 Miles of Bike Lanes

3 Inactive Civic Clubs

0 Inactive Civic Clubs

NO Community Center

1 Community Center (Funded)

● High Priority ○ Medium Priority ○ Low Priority

APOYANDO Y CUIDANDO: Seguridad

NUESTRA VISIÓN

Juntos crearemos un entorno que promueva la seguridad mediante el embellecimiento urbano y la prevención del delito.

NUESTRO AVANCE

Sentirse seguro en su hogar y en su comunidad es una necesidad humana básica. Hemos estado trabajando arduamente para mejorar la seguridad en nuestra comunidad. Creemos que una comunidad segura es una comunidad saludable. La seguridad también aumenta las oportunidades de desarrollo económico y fomenta la inversión y el crecimiento, fortaleciendo el vecindario en general.

Nuestro Acuerdo de Calidad de Vida de 2015 se centró en crear una comunidad limpia y segura para atraer nuevos residentes y negocios. Desde entonces, el equipo Safety GO ha involucrado aproximadamente a 7,500 participantes y ha concluido 85 proyectos. Los proyectos liderados por el equipo GO han generado el apalancamiento y la inversión de casi \$3 millones.

Nuestros éxitos incluyen la organización de actividades anuales de limpiezas con la organización Keep Houston Beautiful, la implementación de marchas anuales con organizaciones como Break the Silence, End Gun Violence y el patrocinio de un promedio de seis eventos National Night Out en todo nuestro vecindario.

Todavía tenemos trabajo por hacer, nuestra tasa de delitos violentos permanece muy por encima del promedio de la ciudad.

IMPACTO EN EL VECINDARIO

El impacto de este trabajo en nuestra comunidad incluye una reducción significativa de los delitos contra la propiedad. Houston Southeast Management District (Distrito Administrativo del Sureste de Houston) también ha comprometido recursos para aumentar la seguridad. Específicamente, el Distrito ha contratado a siete agentes y oficiales del Departamento de Policía de Houston fuera de servicio para proporcionar más patrullas en la zona. El Distrito también está trabajando en un plan de iluminación complementaria y está desarrollando un programa para combatir el crimen en el área.

Además, gracias a los esfuerzos conjuntos de One Clean Houston, el Distrito D y el Sudeste de Houston, se inició una importante campaña contra los tiraderos ilegales de basura, incluido un evento de retiro de basura pesada. Además, el Departamento de Justicia de Estados Unidos está monitoreando la respuesta de la

Ciudad de Houston a solicitudes al 311 para garantizar que haya equidad en todos los vecindarios de la Ciudad.

NUESTRO AVANCE

GO NEIGHBORHOODS

\$3 Millones invertidos

7,500 Participantes en los programas

- 1 Evento anual de limpieza con la organización Keep Houston Beautiful
- 1 Marcha y reunión anual de las organizaciones Break the Silence and End Gun Violence
- 6 eventos nacionales anuales de Night Out (Promedio)

IMPACTO EN EL VECINDARIO

- 1 Programa One Clean Houston
- 1 Equipo HOT del Distrito D
- 1 Programa de patrullas complementarias financiado por Houston Southeast
- 1 Evento para el retiro de basura pesada
- 1 Programa de Monitoreo de Respuesta al 311, Departamento de Justicia de los EE. UU.

PROYECTOS ACTUALES

- 1 Plan de iluminación complementaria del sureste de Houston
- 1 Plan de prevención del delito del Sureste de Houston

CARING: Safety

OUR VISION

Together we will create an environment that promotes safety through beautification and crime prevention.

OUR PROGRESS

Feeling safe and secure in your home and in your community is a basic human need. We have been working hard to improve safety in our community. We believe that a safe community is healthy community. Safety also increases opportunities for economic development and encourages investment and growth, strengthening the neighborhood overall.

Our 2015 Quality of Life Agreement focused on creating a clean and safe community to attract new residents and businesses. Since this time, the Safety GO Team has engaged approximately 7,500 participants and completed 85 projects. The projects led by the GO Team have led to the leverage and investment of nearly \$3 million.

Our successes include organizing annual clean ups with Keep Houston Beautiful, implementing annual Break the Silence, End Gun Violence marches, and sponsoring on average six National Night Out events across our

neighborhood. We still have work to do, our violent crime rate remains far above the city average.

NEIGHBORHOOD IMPACT

The impact of this work on our community includes a significant reduction in property crime. Houston Southeast Management District has also committed resources to increase safety. Specifically, the District has hired seven constables and off-duty Houston Police Department officers to provide more patrol in the area. The District is also working on a plan for supplemental lighting and is developing a program to target crime in the area.

In addition, through the joint efforts of One Clean Houston, District D, and Houston Southeast a major campaign against illegal dumping has been started, including a heavy trash removal event. Furthermore, the U.S. Department of Justice is monitoring the City of Houston's response to 311 requests to ensure there is equity across City neighborhoods.

OUR PROGRESS

GO NEIGHBORHOODS

- \$3 Million Invested
- 7,500 Participants in Programs
- 1 Annual Clean-Up with Keep Houston Beautiful
- 1 Annual Break the Silence End Gun Violence March and Rally
- 6 Annual National Night Out Events (Average)

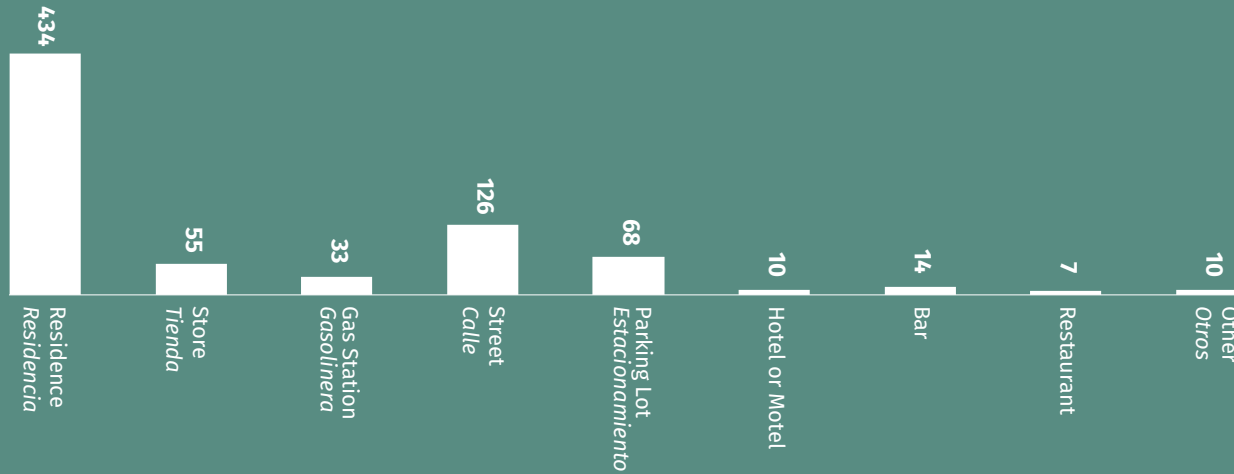
NEIGHBORHOOD IMPACT

- 1 One Clean Houston Program
- 1 District D HOT Team
- 1 Supplemental Patrol Program Funded by Houston Southeast
- 1 Heavy Trash Removal Event
- 1 311 Response Monitoring Program, U.S. Department of Justice

CURRENT PROJECTS

- 1 Houston Southeast Supplemental Lighting Plan
- 1 Houston Southeast Crime Prevention Plan

APOYANDO Y CUIDANDO: Seguridad



Location of Violent Crime Incidences in OST|South Union, Beat 14D10
Ubicación de incidentes de delitos violentos en OST|South Union, Beat 14D10
 Source: HPD NIBRS Statistics 2021

In 2021, 58% of all violent crime reported in OST|South Union occurred in a private residence.

En 2021, el 58 % de todos los delitos violentos denunciados en OST (South Union) ocurrieron en una casa o departamento privado.

NUESTRO FUTURO

Durante los últimos diez años, los miembros de la comunidad de OST|South Union han estado activos organizando eventos National Night Out, marchas para poner fin a la violencia armada y campañas de limpieza para garantizar que tengamos una comunidad segura y solidaria.

Sabemos que la percepción de seguridad se ve afectada por la limpieza de calles y espacios del vecindario. En 2020, más de la mitad de las diez llamadas principales al 311 desde OST|South Union se centraron en problemas de recolección de basura, violaciones por basura pesada y basureros ilegales. En los últimos años, el Departamento de Residuos Sólidos de la Ciudad de Houston ha proporcionado servicio de recolección de basura inconsistente debido a problemas de mantenimiento de sus camiones y personal. La respuesta de la ciudad de Houston a las llamadas al 311 está siendo monitoreado tras una demanda presentada por el Departamento de Justicia de los Estados Unidos. Esto ha resultado en más recursos para nuestra comunidad para combatir los

basureros ilegales. Como resultado, continuaremos trabajando con nuestros socios para garantizar que nuestra comunidad se conserve limpia y segura.

Si bien nuestros esfuerzos para aumentar la seguridad han tenido impacto, estamos comprometidos a continuar abordando los delitos violentos, en particular la violencia armada, y otros desafíos que tenemos en nuestra comunidad. También sabemos que los recursos destinados a la salud mental, la violencia doméstica, el abuso de sustancias, el suicidio y otras cuestiones clave pueden ayudar a reducir la violencia.

Antes de la pandemia, las agencias encargadas de hacer cumplir la ley participaban activamente en las reuniones de nuestro club cívico. Queremos reconstruir nuestras relaciones con las autoridades locales a través de educación, divulgación y eventos conjuntos.

En el futuro, nuestra visión es continuar participando en esfuerzos y promoción para garantizar que nuestra comunidad se mantenga limpia y segura, fortalecer las redes de apoyo disponibles en nuestra comunidad y trabajar en asociación con las agencias policiales.

Sabemos que una comunidad segura es una comunidad saludable. Mediremos nuestro éxito mediante el monitoreo de basureros ilegales, de la participación en eventos de seguridad y por la capacidad de respuesta de las agencias policiales del área.

NUESTRAS METAS

ABOGANDO POR UN AMBIENTE LIMPIO Y SEGURO

Trabajaremos juntos y con socios para garantizar que nuestra comunidad esté limpia y segura.

CREAR LAZOS COMUNITARIOS FUERTES

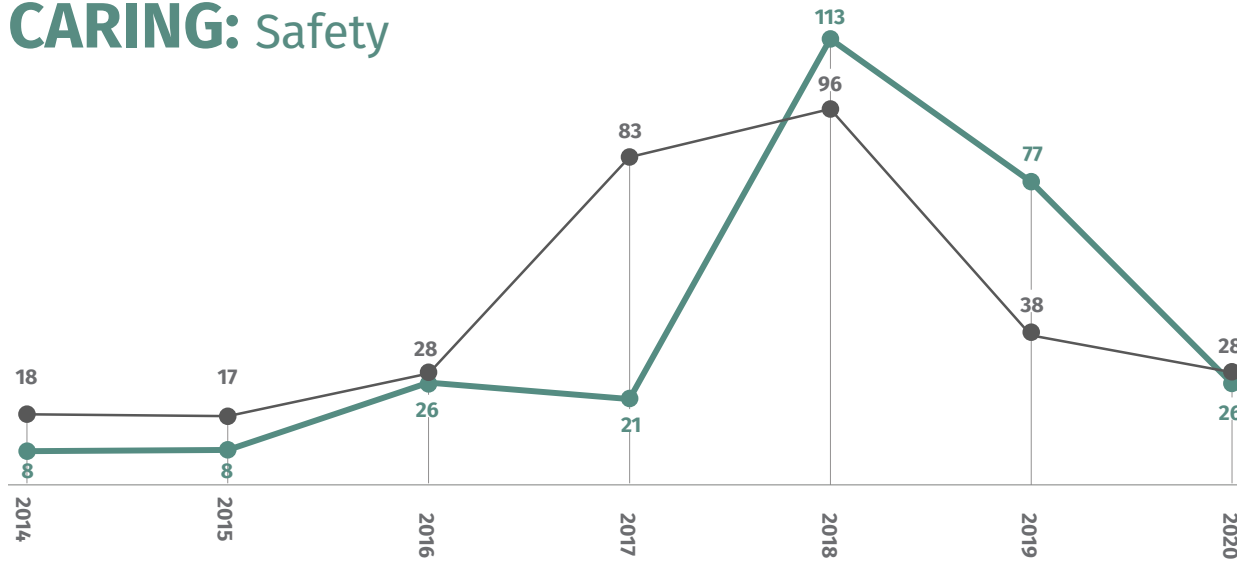
Organizaremos eventos de seguridad y desarrollaremos un "Plan de seguridad" para fomentar una comunidad solidaria y segura.

ASOCIACIÓN CON LAS APLICACIONES DE LA LEY

Fortaleceremos nuestras relaciones con las agencias policiales para garantizar que todos trabajemos unidos para mantenernos seguros.

Nuestro plan y nuestras prioridades para los próximos cinco años se detallan en las páginas siguientes.

CARING: Safety



City of Houston Response Time to 311 Calls

Tiempos de respuesta de la ciudad de Houston a las llamadas al 311

■ OST|South Union
■ Houston

Source: City of Houston 311 Dashboard, Data for 2014 - 2020

Since 2014, the City of Houston's average response times to 311 calls has varied significantly. In 2018, it took more than three months to respond to a 311 call from OST|South Union.

Desde 2014, los tiempos promedio de respuesta de la ciudad de Houston a las llamadas al 311 han variado significativamente. En 2018, tomó más de tres meses responder a una llamada al 311 de OST|South Union.

OUR FUTURE

Over the last ten years OST|South Union community members have been active organizing National Night Out events, marches to end gun violence, and clean-up campaigns to ensure we have a safe and caring community.

We know that the perception of safety is impacted by the cleanliness of neighborhood streets and spaces. In 2020, more than half of the top ten calls to 311 from OST|South Union were focused on garbage collection problems, heavy trash violations, and illegal dumping. In the last several years the City of Houston Solid Waste Department has provided inconsistent trash collection service due to truck maintenance issues and staffing. The City of Houston's response to 311 calls are being monitored following a lawsuit filed by the U.S. Justice Department. This has resulted in more resources for our community to combat illegal dumping. As a result, we will continue to work with our partners to ensure our community is clean and safe.

While our efforts to increase safety have had impacts, we are committed to continuing to address violent crime, particularly gun violence, and other challenges in our community. We also know that resources targeted towards mental health, domestic violence, substance abuse, suicide, and other key issues can help to reduce violence.

Before the pandemic, law enforcement agencies were active at our civic club meetings. We want to rebuild our relationships with our local law enforcement through education, outreach, and joint events.

Moving forward our vision is to continue to engage in efforts and advocacy to ensure our community is clean and safe, strengthen the support networks available in our community, and work in partnership with law enforcement agencies.

We know that a safe community is a healthy community. We will measure our success by monitoring

illegal dumping, participation at safety events, and the responsiveness of area law enforcement agencies.

OUR GOALS

ADVOCATING FOR A CLEAN AND SAFE ENVIRONMENT

We will work together and with partners to ensure that our community is clean and safe.

CREATING STRONG COMMUNITY TIES

We will organize safety events and develop a "Safety Plan" to foster a caring and secure community.

PARTNERING WITH LAW ENFORCEMENT

We will strengthen our relationships with law enforcement agencies to ensure we are all working together to keep us safe.

Our plan and priorities over the next five years are detailed on the pages that follow.

APOYANDO Y CUIDANDO: Seguridad

NUESTRAS METAS

Cómo lograremos nuestra visión

NUESTROS PROYECTOS + PRIORIDADES

Como lo lograremos

NUESTRO PRESENTE

Donde estamos ahora

NUESTRO FUTURO

Dónde estaremos en 2028

ABOGANDO POR UN AMBIENTE LIMPIO Y SEGURO

Trabajaremos juntos y con socios para garantizar que nuestra comunidad esté limpia y segura

- Asociarnos con One Clean Houston y el Distrito D para poner fin a los basureros ilegales
PASOS DE ACCIÓN: Asociarse con el programa One Clean Houston de la Ciudad de Houston, el Equipo HOT del Distrito D y otros para monitorear y abordar los tiraderos ilegales; abogar por recursos adicionales en OST|South Union a través de estos programas y comunicar a los residentes el proceso de dos pasos para hacer un reporte al número 311 y compartir el número de caso con el personal del Distrito D para garantizar una respuesta oportuna
- Organizar e implementar campañas de limpiezas en los vecindarios
PASOS DE ACCIÓN: Organizar campañas de limpieza para mantener limpias las zanjas, calles, lotes baldíos y derechos de paso del área; desarrollar coaliciones de voluntarios de iglesias, escuelas, departamentos y empresas del área
- Abogar por una mayor capacidad de respuesta a las propiedades abandonadas y otras violaciones de las ordenanzas municipales
PASOS DE ACCIÓN: Monitorear los datos que recopila el Departamento de Justicia sobre las llamadas al 311 y la resolución de estas llamadas para garantizar la capacidad de respuesta a la comunidad; abogar por una mayor atención por parte de los funcionarios electos y otros representantes de la ciudad cuando sea necesario y centrarse en las molestias que conducen a entornos inseguros
- Desarrollar un equipo de promoción para presionar por horarios ampliados de recolección de basura pesada
PASOS DE ACCIÓN: Crear un equipo de defensa local para cabildear a favor de una mayor recolección de basura pesada

150 Llamadas anuales al 311 por basureros ilegales

75 Llamadas anuales al 311 por basureros ilegales

2 Campañas anuales de limpieza

4 Campañas anuales de limpieza

25 Es el tiempo promedio de respuesta en días a llamadas al 311 (2020)

15 Es el tiempo promedio de respuesta en días a llamadas al 311

NO Equipo de Promoción

1 Equipo de Promoción

CREAR LAZOS COMUNITARIOS FUERTES

Organizaremos eventos de seguridad y desarrollaremos un "Plan de seguridad" para fomentar una comunidad solidaria y segura

- Desarrollar un "Plan de seguridad" para ampliar los recursos y servicios de sanación y salud mental
PASOS DE ACCIÓN: Trabajar con socios para desarrollar un plan para brindar educación, concientización, apoyo y divulgación en torno a la salud mental, la violencia doméstica, el abuso de sustancias, el suicidio y otros temas clave, incluida la impartición de cursos, talleres y otros recursos seguros y accesibles
- Mantener y ampliar los eventos de seguridad comunitaria
PASOS DE ACCIÓN: Apoyar al equipo de Seguridad de GO con el financiamiento, planificación y organización de eventos, como marchas de las organizaciones "Break the Silence, End Gun Violence", National Night Out y otros eventos
- Organizar y ser anfitriones de asambleas semestrales sobre seguridad
PASOS DE ACCIÓN: Organizar y ser anfitriones de una "Asamblea sobre Seguridad" semestral para reunir a policías, residentes, clubes cívicos, empresas y funcionarios electos para abogar por acciones prioritarias de seguridad y mejoras en la comunidad; organizar la Asamblea con otros eventos de seguridad

NO Plan de Seguridad

1 Plan de Seguridad

2 Eventos anuales de seguridad comunitaria

2 Eventos anuales de seguridad comunitaria

NO Asamblea sobre Seguridad

2 Asamblea sobre Seguridad

ASOCIACIÓN CON LAS APLICACIONES DE LA LEY

Fortaleceremos nuestras relaciones con las agencias policiales para garantizar que todos trabajemos unidos para mantenernos seguros

- Monitorear la visibilidad y capacidad de respuesta de la policía
PASOS DE ACCIÓN: Trabajar con las agencias policiales para monitorear y abogar por una mayor visibilidad policial y capacidad de respuesta a las necesidades de la comunidad; Identificar recursos adicionales para apoyar la presencia policial, como el apoyo del Sureste de Houston para patrullas adicionales por parte del HPD y agentes de policía a lo largo de las principales vialidades
- Fortalecer las asociaciones comunitarias con las agencias encargadas de hacer cumplir la ley
PASOS DE ACCIÓN: Abogar por una mayor presencia de la policía en las reuniones de clubes cívicos y otros eventos comunitarios; organizar un evento para reunirse a conocer a los nuevos agentes de policía con el fin de establecer relaciones; fomentar la participación de los residentes en reuniones mensuales de PIP (Programa de Interacción Positiva) y otros eventos comunitarios organizados por las fuerzas del orden
- Abogar por una estación de policía en la comunidad
PASOS DE ACCIÓN: Trabajar con HPD y otros socios para abogar por una estación de policía en el vecindario

6.1 Minutos para que el HPD responda a llamadas de Prioridad 1 en 14D10

5 Minutos para que el HPD responda a llamadas de Prioridad 1 en 14D10

NO La asistencia de líderes de GO Neighborhood a las reuniones del PIP

6 La asistencia de líderes de GO Neighborhood a las reuniones del PIP

NO Estación de policía

1 Estación de policía

CARING: Safety

OUR GOALS

How we will accomplish our vision

ADVOCATING FOR A CLEAN AND SAFE ENVIRONMENT

We will work together and with partners to ensure that our community is clean and safe

CREATING STRONG COMMUNITY TIES

We will organize safety events and develop a "Safety Plan" to foster a caring and secure community

PARTNERING WITH LAW ENFORCEMENT

We will strengthen our relationships with law enforcement agencies to ensure we are all working together to keep us safe

OUR PROJECTS + PRIORITIES

How we will succeed

-  Partner with One Clean Houston and District D to End Illegal Dumping
ACTION STEPS: Partner with the City of Houston’s One Clean Houston program, the District D HOT Team, and others to monitor and address illegal dumping; Advocate for additional resources in OST|South Union through these programs and communicate to residents the two-step process of reporting to 311 and sharing the case number with District D staff to ensure timely response
-  Organize and Implement Neighborhood Cleanups
ACTION STEPS: Organize cleanups to maintain area ditches, streets, vacant lots, and right-of-ways; Develop coalitions of volunteers from area churches, schools, apartments, and businesses
-  Advocate for Increased Responsiveness to Abandoned Properties and other Violations of City Ordinances
ACTION STEPS: Monitor data being collected by the Department of Justice on 311 calls and the resolution of these calls to ensure responsiveness to the community; Advocate for increased attention from elected officials and other city representatives when needed and focus on nuisances that lead to unsafe environments
-  Develop an Advocacy Team to Lobby for Expanded Heavy Trash Collection Schedules
ACTION STEPS: Create a local advocacy team to lobby for expanded heavy trash collection
-  Develop a “Safety Plan” to Expand Resources and Services for Healing and Mental Health
ACTION STEPS: Work with partners to develop a plan to provide education, awareness, support, and outreach around mental health, domestic violence, substance abuse, suicide, and other key issues including delivering safe and accessible courses, workshops, and other resources
-  Sustain and Expand Community Safety Events
ACTION STEPS: Support the GO Safety Team in funding, planning, and hosting events, such as “Break the Silence, End Gun Violence” marches, National Night Out, and other events
-  Organize and Host Semi-Annual Safety Town Halls
ACTION STEPS: Organize and host a semi-annual “Safety Town Hall” to bring together police, residents, civic clubs, businesses, and elected officials to advocate for priority safety actions and improvements in the community; Organize the Town Hall with other safety events
-  Monitor Police Visibility and Responsiveness
ACTION STEPS: Work with law enforcement agencies to monitor and advocate for more police visibility and responsiveness to community needs; Identify additional resources to support police presence, such as Houston Southeast’s support for additional patrol by HPD and Constables along major thoroughfares
-  Strengthen Community Partnerships with Law Enforcement Agencies
ACTION STEPS: Advocate for expanded presence of police at civic club meetings and other community events; Organize a meet and greet with new police officers to build relationships; Encourage resident participation in monthly PIP meetings (Positive Interaction Program) and other law enforcement hosted community events
-  Advocate for a Police Storefront in the Community
ACTION STEPS: Work with HPD and other partners to advocate for a police storefront in the neighborhood

OUR PRESENT

Where we are now

OUR FUTURE

Where we will be in 2028

150 Annual 311 Calls for Illegal Dumping	75 Annual 311 Calls for Illegal Dumping
2 Annual Cleanups	4 Annual Cleanups
25 Average Response Time in Days to 311 Calls (2020)	15 Average Response Time in Days to 311 Calls
NO Advocacy Team	1 Advocacy Team
NO Safety Plan	1 Safety Plan
2 Annual Community Safety Events	2 Annual Community Safety Events
NO Safety Town Hall	2 Safety Town Halls
6.1 Minutes for HPD to Respond to Priority 1 Calls in 14D10	5 Minutes for HPD to Respond to Priority 1 Calls in 14D10
NO GO Neighborhood Leaders Attending PIP Meetings	6 GO Neighborhood Leaders Attend PIP Meetings
NO Police Storefront	1 Police Storefront

High Priority  Medium Priority  Low Priority 

CONECTANDO: Liderazgo + Compromiso Cívico

NUESTRA VISIÓN

Conectando personas. Cultivando vidas. Activación de habilidades.



NUESTRO AVANCE

Fortalecer nuestra capacidad y compromiso de liderar y participar son componentes críticos para visualizar y realizar cambios comunitarios. Durante la última década, nuestro trabajo se ha centrado en formar nuevos líderes, desarrollar foros para que los líderes existentes compartan sus conocimientos y experiencias, involucrar a nuevos residentes en nuestro proceso y realizar actividades de extensión comunitaria para mantener a todos informados e involucrados.

Nuestro Acuerdo de Calidad de Vida de 2015 se centró en ampliar el alcance comunitario, involucrar a residentes y socios y formar nuevos líderes. Desde entonces, el Equipo GO de Liderazgo y Participación Cívica ha tenido cientos de reuniones, ha involucrado a más de 11,000 participantes y ha concluido 144 proyectos. Además, los proyectos liderados por el equipo GO han generado un apalancamiento y una inversión de casi \$400,000.

En los últimos cinco años, el Equipo GO desarrolló un programa de capitanes de manzana, instaló diez mesas moradas en el vecindario para fomentar conversaciones sobre GO Neighborhoods y proporcionó innumerables oportunidades de participación y compromiso.

Si bien es difícil cuantificar los esfuerzos de divulgación, participación y liderazgo, la participación en GO Neighborhoods ha comenzado a recuperarse tras el impacto de la pandemia.

IMPACTO EN EL VECINDARIO

El impacto directo de nuestro trabajo incluye un aumento del 33% en el número de votantes registrados y un número creciente de participantes en nuestras reuniones periódicas. Además, recientemente iniciamos dos nuevos esfuerzos. Primero, desarrollar y distribuir un boletín comunitario y segundo, reunir a nuestros clubes cívicos periódicamente para garantizar que todos estemos informados y defendamos nuestros vecindarios.

NUESTRO AVANCE

GO NEIGHBORHOODS

\$400,000 invertidos

11,000 Participantes en los programas

12 Capitanes de Manzana

10 Mesas moradas

2 Eventos de votación

IMPACTO EN EL VECINDARIO

33% Aumento del número de votantes registrados

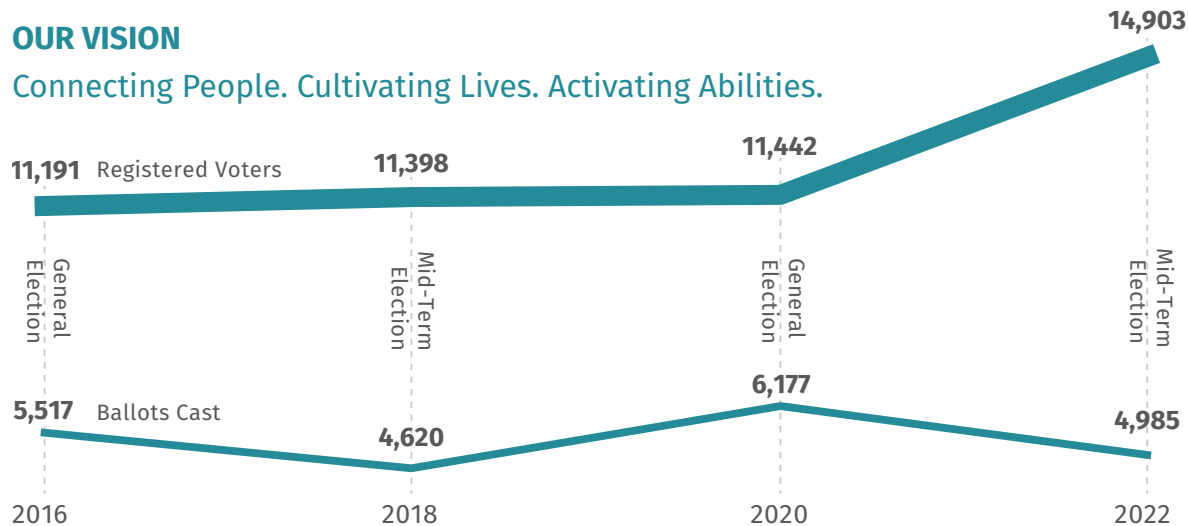
PROYECTOS ACTUALES

Boletín de la comunidad OST|South Union

CONNECTING: Leadership + Civic Engagement

OUR VISION

Connecting People. Cultivating Lives. Activating Abilities.



Registered Voters and Ballots Cast | *Votantes registrados y votos emitidos*
Source: Harris County Election Data

OUR PROGRESS

Strengthening our capacity and commitment to leading and engaging are critical components in envisioning and realizing community change. Over the last decade our work has been focused on nurturing new leaders, developing forums for existing leaders to share their knowledge and experience, engaging new residents in our process, and doing community outreach to keep everyone informed and involved.

Our 2015 Quality of Life Agreement focused on expanding community outreach, engaging residents and partners, and nurturing new leaders. Since this time the Leadership and Civic Engagement GO Team has had hundreds of meetings, engaged over 11,000 participants, and completed 144 projects. Further, the projects led by the GO Team have led to the leverage and investment of nearly \$400,000.

In the last five years the GO Team developed a block captain program, installed ten purple tables in the neighborhood to encourage conversations about GO

Neighborhoods, and provided countless opportunities for involvement and engagement.

While it is difficult to quantify outreach, engagement, and leadership efforts, participation in GO Neighborhoods has begun to rebound following the impact of the pandemic.

NEIGHBORHOOD IMPACT

The direct impact of our work includes a 33% increase in the number of registered voters and a growing number of participants at our regular meetings. In addition, we recently started two new efforts. First, to develop and distribute a community newsletter and second to bring our civic clubs together regularly to ensure we are all informed and advocating for our neighborhoods.

OUR PROGRESS

GO NEIGHBORHOODS

- \$400,000 Invested
- 11,000 Participants in Programs
- 12 Block Captains
- 10 Purple Tables
- 2 Voting Events

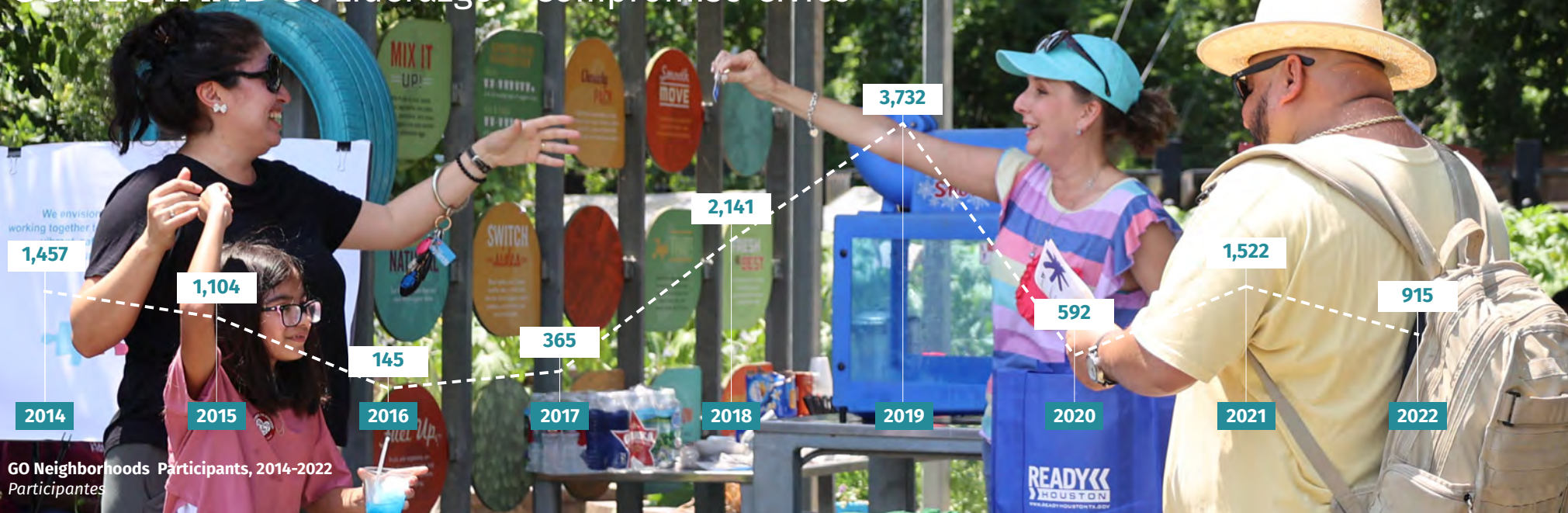
NEIGHBORHOOD IMPACT

- 33% Increase in the Number of Registered Voters

CURRENT PROJECTS

- OST|South Union Community Newsletter

CONECTANDO: Liderazgo + Compromiso Cívico



GO Neighborhoods Participants, 2014-2022
Participantes

NUESTRO FUTURO

Una parte crucial del fortalecimiento del vecindario es generar conocimiento y confianza entre los residentes, aliados y socios. Creemos que ampliar el conocimiento y la participación en GO Neighborhoods es una de las acciones más importantes que podemos hacer para lograr este objetivo. La pandemia afectó nuestros esfuerzos y ahora debemos trabajar para reconstruir GO Neighborhoods y reconstruir las relaciones con nuestros vecinos.

Garantizar que los residentes estén registrados para votar, alentar a los registrados a participar, y eliminar cualquier barrera a la participación de los votantes es fundamental para el futuro del vecindario. El número de votantes registrados en South Union (OST) ha aumentado constantemente, pasando de 11,191 en 2016 a 14,903 en 2022. Sin embargo, la participación en las elecciones de los votantes registrados en el vecindario ha sido menor que en el condado de Harris en general desde 2016. Por ejemplo, en las elecciones generales

de 2020, el 54% de los votantes registrados en South Union (OST) emitieron su voto, en comparación con el 68% en el condado de Harris. En las elecciones de mitad de período de 2022, solo el 33% de los votantes registrados de South Union (OST) emitieron su voto.

Las organizaciones cívicas fortalecen el liderazgo comunitario y los vecindarios. Nuestro objetivo es trabajar junto con todas nuestras organizaciones cívicas para aumentar la participación y la colaboración. Específicamente, OST | South Union Super Neighborhood es una comunidad de subdivisiones. Sin embargo, solamente ocho de los once clubes cívicos de nuestra comunidad están activos. Además, el Super Neighborhood Council de OST|South Union está actualmente inactivo. Las organizaciones cívicas fortalecen el liderazgo comunitario y mejoran nuestros vecindarios. Nuestro objetivo es trabajar con todas nuestras organizaciones cívicas para identificar nuevos líderes, reactivar su membresía y aumentar la participación y colaboración.

NUESTRAS METAS

RECONSTRUYENDO GO NEIGHBORHOODS

Desarrollaremos planes y proyectos para involucrar, informar, reclutar y capacitar a nuevos líderes.

FOMENTAR CONOCIMIENTO, CONFIANZA Y COLABORACIÓN

Nos embarcaremos en proyectos para ampliar el número de nuestros vecinos que conocen a GO Neighborhoods.

ACTIVANDO PODER

Continuaremos implementando proyectos para ampliar el registro, la educación y la movilización de votantes.

FORTALECIENDO ORGANIZACIONES CÍVICAS

Conectaremos y activaremos nuestras organizaciones cívicas.

Nuestro plan y nuestras prioridades para los próximos cinco años se detallan en las páginas siguientes.

CONNECTING: Leadership + Civic Engagement



Civic Associations | Asociaciones cívicas

- Active
- Inactive

OUR FUTURE

A crucial part of strengthening the neighborhood is building knowledge and trust among residents, allies, and partners. We believe that expanding knowledge of and participation in GO Neighborhoods is one of the most important things we can do to achieve this goal. The pandemic affected our efforts and now we must work to re-build GO Neighborhoods and re-build relationships with our neighbors.

Ensuring that residents are registered to vote, encouraging those registered to participate, and eliminating any barriers to voter participation is critical to the future of the neighborhood. The number of registered voters in OST|South Union has risen steadily, increasing from 11,191 in 2016 to 14,903 in 2022. Yet, participation in elections by registered voters in the neighborhood has been lower than in Harris County overall since 2016. For example, in the 2020 general

election 54% of registered voters in OST|South Union cast a ballot, compared to 68% in Harris County. In the 2022 mid-term election only 33% of OST|South Union registered voters cast a ballot.

Civic organizations strengthen community-based leadership and neighborhoods. Our goal is to work together with all of our civic organizations to increase participation and collaboration. Specifically, OST|South Union Super Neighborhood is a community of subdivisions. Yet only eight of the eleven civic clubs in our community are active. In addition, the OST|South Union Super Neighborhood Council is currently dormant. Civic organizations strengthen community-based leadership and enhance our neighborhoods. Our goal is to work with all our civic organizations to identify new leaders, re-activate their membership, and increase participation and collaboration.

The number of registered voters in OST|South Union has risen steadily, increasing from 11,191 in 2016 to 14,903 in 2022, a 33% increase.

El número de votantes registrados en OST|South Union ha aumentado constantemente, pasando de 11,191 en 2016 a 14,903 en 2022, un aumento del 33%.

OUR GOALS

REBUILDING GO NEIGHBORHOODS

We will develop plans and projects to engage, inform, recruit and train new leaders.

BUILDING KNOWLEDGE, TRUST, AND COLLABORATION

We will embark on projects to expand the number of our neighbors who know about GO Neighborhoods.

ACTIVATING POWER

We will continue to implement projects to expand voter registration, education, and mobilization.

STRENGTHENING CIVIC ORGANIZATIONS

We will connect and activate our civic organizations.

Our plan and priorities over the next five years are detailed on the pages that follow.

CONECTANDO: Liderazgo + Compromiso Cívico

NUESTRAS METAS

Cómo lograremos nuestra visión

NUESTROS PROYECTOS + PRIORIDADES

Como lo lograremos

NUESTRO PRESENTE

Donde estamos ahora

NUESTRO FUTURO

Dónde estaremos en 2028

RECONSTRUYENDO GO NEIGHBORHOODS

Desarrollaremos planes y proyectos para involucrar, informar, reclutar y capacitar a nuevos líderes

- Desarrollar un plan de reclutamiento y extensión comunitaria de GO Neighborhoods
PASOS DE ACCIÓN: Reconstruir el programa GO Neighborhoods fortaleciendo las relaciones y desarrollando un plan de reclutamiento y extensión comunitaria; centrar los esfuerzos de extensión para reclutar jóvenes, clubes cívicos y líderes organizacionales, dueños de negocios, organizaciones religiosas y otras personas interesadas
- Proporcionar capacitación en promoción y liderazgo
PASOS DE ACCIÓN: Alentar a los nuevos líderes a aprovechar la capacitación en promoción y liderazgo brindada por LISC Houston y otras organizaciones; fortalecer la capacidad de los participantes para liderar

NO Plan de extensión y reclutamiento comunitario

1 Plan de extensión y reclutamiento comunitario

30 Participantes anualmente

36 Participantes anualmente

FOMENTAR CONOCIMIENTO, CONFIANZA Y COLABORACIÓN

Nos embarcaremos en proyectos para ampliar el número de nuestros vecinos que conocen a GO Neighborhoods

- Crear un plan de recaudación de fondos
PASOS DE ACCIÓN: Desarrollar un plan de recaudación de fondos para apoyar los esfuerzos comunitarios, incluida la participación de propietarios de empresas, organizaciones y otras personas interesadas
- Desarrollar y mantener un calendario comunitario
PASOS DE ACCIÓN: Desarrollar y mantener un calendario comunitario en línea, incluidas reuniones del Club Cívico, reuniones de PIP, talleres, etc.
- Reinicie el boletín de la comunidad y desarrollar un podcast
PASOS DE ACCIÓN: Reiniciar el boletín comunitario trimestral en formato impreso y digital, trabajar con empresas del área para financiar el boletín; distribuir el boletín en las empresas y lugares de reunión de la zona; trabajar con la biblioteca Young Neighborhood para desarrollar un podcast comunitario
- Proporcionar paquetes para residentes
PASOS DE ACCIÓN: Reactivar el programa “Paquetes para Residentes” para compartir información para los residentes nuevos y existentes y fomentar la participación

NO Plan de recaudación de fondos

1 Plan de recaudación de fondos

NO Calendario comunitario

1 Calendario comunitario

NO Boletín trimestral

1 Boletín trimestral

NO Paquetes para nuevos residentes anualmente

50 Paquetes para nuevos residentes anualmente

ACTIVANDO PODER

Continuaremos implementando proyectos para ampliar el registro, la educación y la movilización de votantes

- Continuar y ampliar el proyecto Get Out the Vote
PASOS DE ACCIÓN: Continuar distribuyendo folletos y carteles para la comunidad sobre cómo, dónde y cuándo votar con el objetivo de ampliar la participación de los votantes; centrar los esfuerzos de inscripción, educación y movilización de votantes en los jóvenes del área, incluidas las escuelas preparatorias del área
- Garantizar la equidad en el acceso al voto
PASOS DE ACCIÓN: Asociarse con funcionarios del condado de Harris para abogar por la equidad en la cantidad de dispositivos y trabajadores electorales en nuestra comunidad
- Organizar foros de candidatos
PASOS DE ACCIÓN: Organizar y albergar foros de candidatos y sesiones educativas para compartir inquietudes de la comunidad con los funcionarios electos existentes y aquellos que se postulan para cargos públicos

54% de los votantes registrados votaron en las elecciones de 2020

68% de los electores registrados votarán en las elecciones de 2028

NO se tiene igualdad en el acceso al voto

IGUALDAD en el acceso al voto

NO Foro de candidatos cada año electoral

1 Foro de candidatos cada año electoral

FORTALECIENDO ORGANIZACIONES CÍVICAS

Conectaremos y activaremos nuestras organizaciones cívicas

- Organizar jornadas cívicas
PASOS DE ACCIÓN: Organizar y albergar un “Día Cívico” anual o semestral para reunir a todas las asociaciones cívicas con el fin de identificar desafíos y oportunidades y alentar a todas las personas a trabajar unidas y apoyar a nuevos líderes; el evento podría coordinarse con National Night Out
- Implementar una campaña de activación de un Club Cívico/Super Neighborhood Council (Súper Consejo Vecinal)
PASOS DE ACCIÓN: Desarrollar una campaña de extensión e información para fortalecer y aumentar la participación en los clubes cívicos del área, incluido el restablecimiento del Super Neighborhood Council y el apoyo a la reactivación de los clubes cívicos inactivos; centrarse en atraer líderes jóvenes

NO Día cívico anual

1 Día cívico anual

8 Clubes cívicos activos

11 Clubes cívicos activos

CONNECTING: Leadership + Civic Engagement

OUR GOALS

How we will accomplish our vision

OUR PROJECTS + PRIORITIES

How we will succeed

OUR PRESENT

Where we are now

OUR FUTURE

Where we will be in 2028

REBUILDING GO NEIGHBORHOODS

We will develop plans and projects to engage, inform, and recruit and train new leaders

- Develop a GO Neighborhoods Community Outreach and Recruitment Plan
ACTION STEPS: Rebuild the GO Neighborhoods program by strengthening relationships and developing a community outreach and recruitment plan; Focus outreach efforts to recruit youth, civic club and organizational leaders, business owners, faith-based organizations, and others

NO Community Outreach and Recruitment Plan

1 Community Outreach and Recruitment Plan

- Provide Advocacy and Leadership Training
ACTION STEPS: Encourage new leaders to take advantage of advocacy and leadership training provided by LISC Houston and other organizations; Strengthen the capacity of participants to lead

30 Participants Annually

36 Participants Annually

BUILDING KNOWLEDGE, TRUST, AND COLLABORATION

We will embark on projects to expand the number of our neighbors who know about GO Neighborhoods

- ◐ Create a Fundraising Plan
ACTION STEPS: Develop a fundraising plan to support community efforts, including engaging business owners, organizations, and others

NO Fundraising Plan

1 Fundraising Plan

- Develop and Maintain a Community Calendar
ACTION STEPS: Develop and maintain an online Community Calendar, including Civic Club meetings, PIP meetings, Workshops, etc.

NO Community Calendar

1 Community Calendar

- Re-start the Community Newsletter and Develop a Podcast
ACTION STEPS: Re-start the quarterly community newsletter in paper and digital forms, work with area businesses to fund the newsletter; Distribute the newsletter at area businesses and gathering places; Work with the Young Neighborhood Library to develop a community podcast

NO Quarterly Newsletter

1 Quarterly Newsletter

- Provide Resident Packets
ACTION STEPS: Re-activate the “Resident Packets” program to share information for new and existing residents and encourage participation

NO Resident Packets

50 New Resident Packets Annually

ACTIVATING POWER

We will continue to implement projects to expand voter registration, education, and mobilization

- ◐ Continue and Expand the Get Out the Vote Project
ACTION STEPS: Continue to distribute flyers and signage for the community on how, where, and when to vote with the goal of expanding voter participation; Focus voter registration, education, and mobilization efforts on area youth, including at area high schools

54% Of registered voters cast a ballot in the 2020 election

68% Of registered voters will cast a ballot in the 2028 election

- Ensure Equity in Voting Access
ACTION STEPS: Partner with Harris County officials to advocate for equity in the number of machines and poll workers in our community

NO EQUITY In Voting Access

EQUITY In Voting Access

- Host Candidate Forums
ACTION STEPS: Organize and host candidate forums and education sessions to share community concerns with existing elected officials and those who are running for office

NO Candidate Forum

1 Candidate Forum each Election Year

STRENGTHENING CIVIC ORGANIZATIONS

We will connect and activate our civic organizations

- Organize Civic Days
ACTION STEPS: Organize and host an annual or semi-annual “Civic Day” to bring all civic associations together to identify challenges and opportunities and encourage everyone to work together and support new leaders, the event could be coordinated with National Night Out

NO Annual Civic Day

1 Annual Civic Day

- Implement a Civic Club/Super Neighborhood Council Activation Campaign
ACTION STEPS: Develop an outreach and information campaign to strengthen and increase participation in area civic clubs, including re-establishing the Super Neighborhood Council and supporting the re-activation of dormant civic clubs; Focus on attracting young leaders

8 Active Civic Clubs

11 Active Civic Clubs

● High Priority ◐ Medium Priority ○ Low Priority

CREANDO: Arte

NUESTRA VISIÓN

La cultura nos conectará, la historia será nuestra base y las artes celebrarán nuestro pasado y nuestro futuro. La creatividad será el hilo con el que se integre el tejido de nuestro vecindario.



NUESTRO AVANCE

Creemos que las artes tienen el poder de promover la calidad de vida en nuestra comunidad, generar orgullo, celebrar la historia, enriquecer a nuestra juventud y generar fortaleza económica. Las artes también inspiran a las personas a involucrarse más en la transformación comunitaria.

Nuestro Acuerdo de Calidad de Vida de 2015 se centró en promover las artes como una forma de mejorar la calidad de vida, generar orgullo, celebrar la historia, enriquecer a la juventud y generar fortaleza económica. Desde entonces, el equipo Arts GO ha involucrado aproximadamente a 2,500 participantes y ha completado 90 proyectos. Los proyectos del equipo GO han generado apalancamiento e inversión de más de \$400,000.

OST | South Union alberga aproximadamente una docena de proyectos de arte público. Esto incluye la escultura "Birds of a Feather" (Aves del mismo plumaje) de Dixie Friend Gay en la Biblioteca Young Neighborhood, varios murales, un minimural, arte en

las aceras y arte en las estaciones de tránsito a lo largo de la Línea Púrpura de METRO Rail. Desde que OST|South Union se convirtió en un GO Neighborhood, el número de instalaciones de arte público en el vecindario se ha más que duplicado.

En los últimos dos años, el equipo GO ha abogado por nuevos proyectos de arte público, incluido un mural en la antigua tienda HEB en Scott Street y la instalación de arte en las aceras en Agape Development. El Equipo GO también está trabajando en un libro que celebra la historia y el futuro de la comunidad en honor a Gwendolyn Fedrick.

IMPACTO EN EL VECINDARIO

El arte se ha convertido en una parte integral de nuestra comunidad, celebrando nuestra rica cultura e historia. En el futuro, nuestro trabajo se centrará en garantizar que todos nuestros vecinos, especialmente nuestros jóvenes, tengan acceso a experiencias artísticas y enriquecimiento.

NUESTRO AVANCE

GO NEIGHBORHOODS

- \$400,000 Invertidos
- 2,500 Participantes en los programas
- 7 Proyectos de arte público
- 5 Programas de enriquecimiento artístico para jóvenes

IMPACTO EN EL VECINDARIO

- 2 Se instalan proyectos de arte público patrocinados por la Ciudad de Houston

PROYECTOS ACTUALES

- 1 Libro de historia de OST|South Union

CREATING: Art

OUR VISION

Culture will connect us, history will be our foundation, and the arts will celebrate our past and our future. Creativity will be the thread from which the fabric of our neighborhood is woven.

OUR PROGRESS

We believe that the arts have the power to promote quality of life in our community, build pride, celebrate history, enrich our youth and build economic strength. The arts also inspire people to become more engaged with community transformation.

Our 2015 Quality of Life Agreement focused on promoting the arts as a way to enhance quality of life, build pride, celebrate history, enrich youth, and build economic strength. Since this time, the Arts GO Team has engaged approximately 2,500 participants and completed 90 projects. The GO Team's projects have led to the leverage and investment of over \$400,000.

OST|South Union is home to approximately one dozen public art projects. This includes Dixie Friend Gay's "Birds of a Feather" sculpture at the Young Neighborhood Library, a number of murals, a mini-mural, sidewalk art, and art at the transit stations

along the METRO Rail Purple Line. Since OST|South Union became a GO Neighborhood the number of public art installations in the neighborhood have more than doubled.

In the last two years the GO Team has advocated for new public art projects, including a mural at the former HEB store on Scott Street and the installation of sidewalk art at Agape Development. The GO Team is also working on a book celebrating the history and future of the community in honor of Gwendolyn Fedrick.

NEIGHBORHOOD IMPACT

Art has become an integral part of our community, celebrating our rich culture and history. Moving forward our work will focus on ensuring all of our neighbors, especially our youth, have access to art experiences and enrichment.

OUR PROGRESS

- GO NEIGHBORHOODS**
- \$400,000** Invested
- 2,500** Participants in Programs
- 7** Public Art Projects
- 5** Arts Enrichment Programs for Youth

NEIGHBORHOOD IMPACT

- 2** City of Houston Sponsored Public Art Projects Installed

CURRENT PROJECTS

- 1** OST|South Union History Book

CREANDO: Arte



2



4



1



3

NUESTRO FUTURO

Nuestra comunidad está floreciendo con creatividad. Nuestro trabajo comenzó con una beca del National Endowment for the Arts (Fondo Nacional para las Artes) "Our Town" (Nuestro Pueblo) y queremos continuar por este camino. Las artes son fundamentales para todo lo que hacemos.

Creemos que el arte en todas sus formas (literatura, danza, teatro, música, artes visuales y más) es una forma de contar nuestras historias, generar orgullo y embellecer nuestra comunidad. También creemos que el arte debe ser una parte esencial de la vida de nuestros niños y jóvenes. Como resultado, queremos asegurarnos de que nuestros jóvenes tengan acceso a programas de arte y oportunidades para experimentar y hacer arte.

En el futuro, nuestra visión es crear un plan para el arte público, ampliar el acceso a programas de

enriquecimiento creativo y desarrollar proyectos y programas que celebren nuestra cultura e historia. Trabajaremos de manera conjunta con cada uno de nuestros Equipos GO para identificar oportunidades de arte y creatividad en nuestra comunidad, incluido nuestro equipo de desarrollo económico.

Una comunidad rica en arte es una comunidad próspera. Mediremos nuestro éxito haciendo un seguimiento de la cantidad de proyectos de arte público y programas de arte disponibles en nuestra comunidad.

NUESTRAS METAS

VISIONANDO EL FUTURO

Desarrollaremos un plan de arte público para toda la comunidad.

CREANDO ARTE

Trabajaremos con jóvenes y socios para expandir

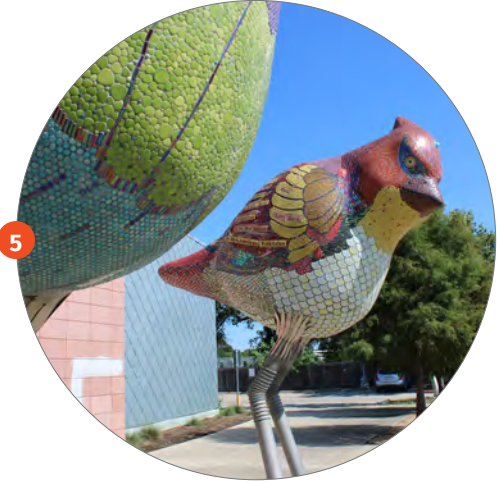
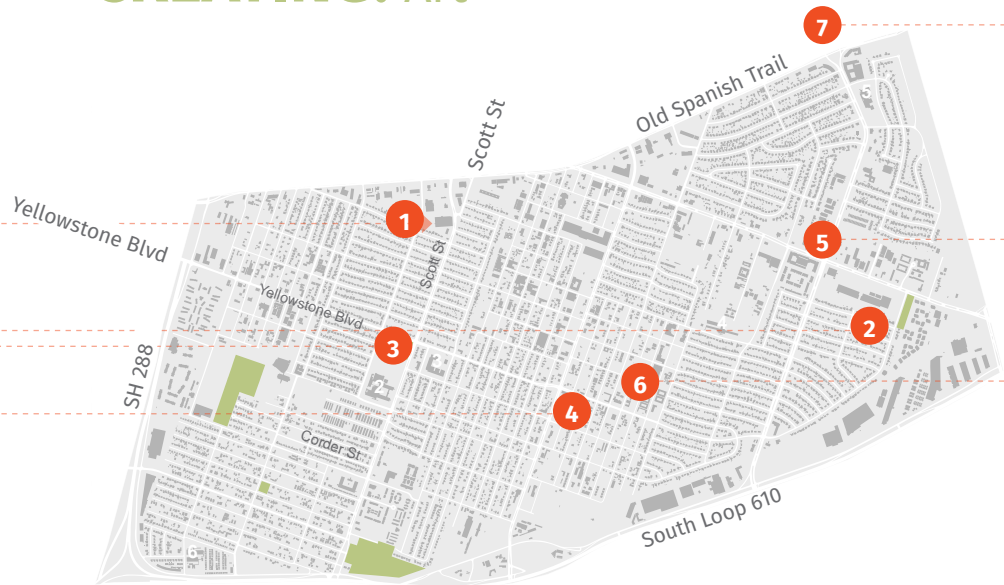
los programas de enriquecimiento artístico en toda nuestra comunidad.

CONTANDO NUESTRAS HISTORIAS

Trabajaremos con jóvenes y socios para contar nuestras historias a través de obras de teatro, historias orales y diversas expresiones de nuestra creatividad.

Nuestro plan y nuestras prioridades para los próximos cinco años se detallan en las páginas siguientes.

CREATING: Art



Public Art Map
Mapa de arte público

OUR FUTURE

Our community is blooming with creativity. Our work began with a National Endowment for the Arts "Our Town" grant, and we want to continue on this path. The arts are central to all that we are doing.

We believe that art in all of its forms—literature, dance, performance, music, visual arts, and more—is a way to tell our stories, to build pride, and beautify our community. We also believe that art should be an essential part of the lives of our children and youth. As a result, we want to ensure that our young people have access to art programs and opportunities to experience and make art.

Moving forward our vision is to create a plan for public art, to expand access to creative enrichment programs, and to develop projects and programs that celebrate our culture and history. We will be working alongside each of our GO Teams to identify opportunities for art and creativity across our community, including our economic development team.

A community that is rich with art is a thriving community. We will measure our success by keeping track of the number of public art projects and art programs are available in our community.

OUR GOALS

ENVISIONING THE FUTURE

We will develop a community-wide public art plan.

CREATING ART

We will work with youth and partners to expand art enrichment programs across our community.

TELLING OUR STORIES

We will work with youth and partners to tell our stories through performances, oral histories, and diverse expressions of our creativity.

Our plan and priorities over the next five years are detailed on the pages that follow.

CREATING: Art

OUR GOALS

How we will accomplish our vision

OUR PROJECTS + PRIORITIES

How we will succeed

OUR PRESENT

Where we are now

OUR FUTURE

Where we will be in 2028

ENVISIONING THE FUTURE

We will develop a community-wide public art plan

- **Develop and Implement a Community-Wide Public Art Plan**
ACTION STEPS: Identify public and private spaces across the community for art, culture, and history exhibitions, including performances and music; Partner with the economic development team to identify vacant commercial spaces for temporary and permanent art installations

NO Public Art Plan

1 Public Art Plan

CREATING ART

We will work with youth and partners to expand art enrichment programs across our community

- **Expand Arts and Enrichment Programs for Children and Youth**
ACTION STEPS: Develop partnerships with schools and organizations to bring in-school and out-of-school enrichment programs to area schools, parks, and institutions; Focus on programs that are culturally competent and center healing

NO New After-School Arts Program

1 New After-School Arts Program

- **Youth Workshops**
ACTION STEPS: Develop and implement arts workshops for youth, including performance art and dance; Partner with Cullen Middle School and other area schools to provide performance venues

NO Youth Arts Workshops

3 Annual Youth Arts Workshops

TELLING OUR STORIES

We will work with youth and partners to tell our stories through performances, oral histories, and diverse expressions of our creativity

- **Oral History Project**
ACTION STEPS: Identify partners and artists to create an OST|South Union Oral History project, documenting the stories of elders and youth, including photographs

NO Oral History Project

1 Oral History Project

CRECIENDO: Desarrollo Económico + Riqueza Familiar

NUESTRA VISIÓN

Nuestros negocios locales crecerán. El nuevo desarrollo económico y las nuevas inversiones proporcionarán los servicios y comodidades que necesitamos y crearán empleos. Nuestras familias tendrán el conocimiento y los recursos que necesitan para tomar decisiones financieras inteligentes y aumentar los ingresos y la riqueza.

NUESTRO AVANCE

Aumentar las oportunidades económicas y generar riqueza para nuestras familias fortalece nuestro vecindario. Durante la última década nuestro trabajo se ha centrado en establecer asociaciones para proporcionar programas centrados en la creación de riqueza, educación financiera y formación profesional, al mismo tiempo que se trabaja en colaborar para ampliar el desarrollo económico y las oportunidades.

Nuestro Acuerdo de Calidad de Vida de 2015 describió tres objetivos para el Desarrollo Económico y el Ingreso y la Riqueza Familiar, que eran apoyar a las empresas locales, atraer nuevo desarrollo económico y aumentar la riqueza y la estabilidad de las familias del área. Desde entonces, el Equipo GO ha involucrado a más de 11,000 participantes en sus programas y aprovechado casi \$3.5 millones en inversión. Además, GO Neighborhoods de OST|South Union, en asociación con Neighborhood Recovery Community Development Corporation (NRCDC), la Ciudad de Houston y muchas más partes interesadas, han organizado y llevado a cabo docenas de talleres presenciales y en línea,

centrados en educación financiera, riqueza familiar, y otros temas a través del programa "A Month of Service" o AMOS. En la actualidad, existen 120 talleres de AMOS disponibles en YouTube y más de 120 personas están inscritas al canal de AMOS.

IMPACTO EN EL VECINDARIO

El impacto directo de este trabajo y de los esfuerzos de NRCDC, Houston Southeast, la Ciudad de Houston, Houston Business Development Inc. (HBDi) y otros es la apertura de 40 nuevos negocios, un nuevo supermercado, la renovación de Palm Center, y la finalización del Plan de Acción Estratégico de Old Spanish Trail South Union, entre otros éxitos.

Desde que comenzamos nuestro segundo plan en el año 2022, se han iniciado dos nuevos programas de desarrollo económico, un programa de mejora de fachadas y subsidios con contribuciones a partes iguales destinados a mejoras para los inquilinos, ambos liderados por el Distrito de Administración del Sureste de Houston. Estos programas respaldan nuestro compromiso de atraer nuevos negocios e inversiones económicas a nuestro vecindario.

NUESTRO AVANCE

GO NEIGHBORHOODS

\$3.5 millones invertidos
11,000 participantes en los programas
120 talleres AMOS disponibles en línea

IMPACTO EN EL VECINDARIO

40 nuevos negocios
1 nuevo supermercado
1 línea ferroviaria METRO Southeast terminada
Renovación del Palm Center
Plan de reurbanización del Centro Tecnológico Empresarial Palm Center
Plan de acción estratégico de OST|South Union

PROYECTOS ACTUALES

Programa de mejora de fachadas
Subsidios con aportaciones a partes iguales destinados a mejoras para inquilinos
4 Grandes proyectos de infraestructura (Proyecto de Seguridad Ferroviaria en Mykawa Road, Autopista Estatal 35, Loop 610 y Old Spanish Trail)

GROWING: Economic Development + Family Wealth

OUR VISION

Our local businesses will grow. New economic development and investment will provide the services and amenities we need and create jobs. Our families will have the knowledge and resources they need to make smart financial choices and grow income and wealth.

OUR PROGRESS

Increasing economic opportunities and building the wealth of our families strengthens our neighborhood. Over the last decade our work has been focused on establishing partnerships to provide programs focused on wealth-building, financial literacy, and career training, while also working collaboratively to expand economic development and opportunity.

Our 2015 Quality of Life Agreement outlined three goals for Economic Development and Family Income and Wealth, which were to support local businesses, attract new economic development, and grow the wealth and stability of area families. Since this time, the GO Team has engaged over 11,000 participants in their programs and leveraged nearly \$3.5 million in investment. In addition, OST|South Union GO Neighborhoods, in partnership with Neighborhood Recovery Community Development Corporation (NRCDC), the City of Houston, and many others have organized and held dozens of in-person and online workshops focused on financial

literacy, family wealth, and other topics through "A Month of Service" or AMOS. Today, there are 120 AMOS workshops available on YouTube and over 120 people subscribe to the AMOS channel.

NEIGHBORHOOD IMPACT

The direct impact of this work and the efforts of NRCDC, Houston Southeast, the City of Houston, Houston Business Development Inc. (HBDi), and others is the opening of 40 new businesses, a new grocery store, the renovation of Palm Center, and the completion of the Old Spanish Trail South Union Strategic Action Plan, among other successes.

Since we began our second plan in 2022, two new economic development programs have been started, a facade improvement program and tenant improvement matching grants, both led by the Houston Southeast Management District. These programs support our commitment to attract new businesses and economic investment to our neighborhood.

OUR PROGRESS

GO NEIGHBORHOODS
\$3.5 Million Invested
11,000 Participants in Programs
120 AMOS Workshops Available Online

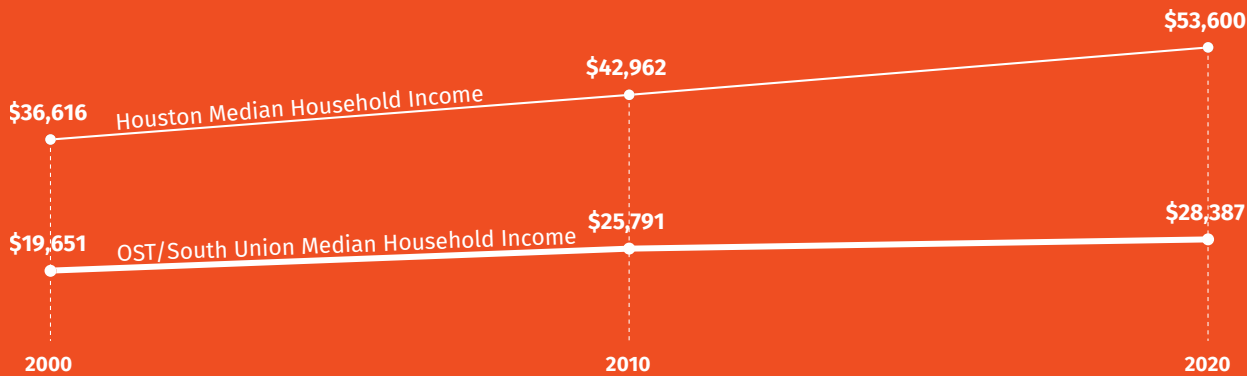
NEIGHBORHOOD IMPACT

40 New Businesses
1 New Grocery Store
1 METRO Southeast Rail Line Completed
Palm Center Renovation
Palm Center Business Technology Center
Redevelopment Plan
OST|South Union Strategic Action Plan

CURRENT PROJECTS

Facade Improvement Program
Tenant Improvement Matching Grants
4 Major Infrastructure Projects (Mykawa Road Rail Safety Project, State Highway 35, Loop 610, and Old Spanish Trail)

CRECIENDO: Desarrollo Económico + Riqueza Familiar



Median Household Income Over Time
Ingreso familiar medio a lo largo del tiempo
Source: Census 2000, ACS 2010, 2020

NUESTRO FUTURO

En la actualidad, en nuestra comunidad se están presentando nuevas oportunidades para la prosperidad económica. GO Neighborhoods y organizaciones como NRCDC, HBDi y otras están comprometidas a estimular el crecimiento económico, apoyar la expansión de los pequeños negocios y aumentar las oportunidades de empleo. Al mismo tiempo, el Distrito de Administración del Sureste de Houston y la OST|Alameda Tax Increment Reinvestment Zone (Zona de Reinversión de Incremento de Impuestos de Alameda) están invirtiendo en la infraestructura necesaria para atraer el desarrollo económico.

El impacto de estos esfuerzos en OST|South Union es claro. En 2014 existían en nuestra comunidad 335 negocios, de los cuales 70 eran establecimientos de venta al menudeo. Para 2020, la comunidad había agregado 40 nuevos negocios, de los cuales cinco eran minoristas. Estos negocios generaron casi 7,000 puestos de trabajo. Sin embargo, un estudio reciente encontró que más del 20% de los espacios comerciales del área estaban vacíos y un adicional 13% estaba subutilizado. Estamos buscando nuevos modelos de

desarrollo económico para atraer servicios y recursos necesarios a nuestra comunidad.

Nuestras familias, sin embargo, continúan luchando con los crecientes costos de la vivienda y otras necesidades básicas. En 2020, el ingreso familiar medio en OST|South Union fue de \$28,387, en comparación con \$53,600 en la ciudad de Houston. Ese mismo año, más del 30% de las familias del área vivían con ingresos inferiores al nivel federal de pobreza. Si bien el porcentaje de nuestras familias que viven en la pobreza ha disminuido desde 1990, cuando era del 37%, aún tenemos más trabajo por hacer.

En el futuro, nuestra visión es continuar fortaleciendo y ampliando los programas y asociaciones, enfocados en aumentar el desarrollo económico, al mismo tiempo que aumentamos el número de nuestros talleres y servicios para aumentar la educación financiera, la creación de riqueza y la capacitación y los recursos profesionales. Los objetivos que hemos desarrollado para guiarnos durante los próximos cinco años garantizarán nuestro éxito continuo.

Creemos que el aumento de las oportunidades económicas afecta directamente nuestra salud,

En el año 2020, había 375 empresas en el código postal 77021, el cual incluye todo OST|South Union.

Street Smart identificó dos áreas de enfoque para el desarrollo económico futuro en un estudio reciente: un nodo cívico y un nodo comercial.

seguridad, así como la estabilidad de nuestras viviendas y vecindarios. Mediremos nuestro éxito mediante el seguimiento de los préstamos para pequeños negocios, la participación en la fuerza laboral, las vacantes de espacios comerciales y minoristas, y otras métricas.

NUESTRAS METAS CREANDO CONÉXIONES

Desarrollaremos y fortaleceremos redes, asociaciones y recursos locales para impulsar el desarrollo económico y comunitario.

REACTIVAR ESPACIOS

Abogaremos por el desarrollo de programas y recursos para reactivar, reutilizar o rehabilitar propiedades comerciales y para minoristas que se encuentren desocupadas y subutilizadas.

OPORTUNIDADES CRECIENTES

Desarrollaremos asociaciones y programas para apoyar las oportunidades profesionales, la estabilidad financiera y la riqueza de las familias del área.

Nuestro plan y nuestras prioridades para los próximos cinco años se detallan en las páginas siguientes.

GROWING: Economic Development + Family Wealth



In 2020 there were 375 businesses in Zip Code 77021, which is inclusive of all of OST|South Union.

Street Smart identified two focus areas for future economic development in a recent study—a Civic Node and a Commercial Node.

OUR FUTURE

Today, new opportunities for economic prosperity are emerging in our community. GO Neighborhoods and organizations such as NRCDC, HBDi, and others are committed to stimulating economic growth, supporting the expansion of small businesses, and increasing employment opportunities. At the same time, the Houston Southeast Management District and OST|Almeda Tax Increment Reinvestment Zone are investing in the infrastructure necessary to attract economic development.

The impact of these efforts in OST|South Union are clear. In 2014, there were 335 businesses in our community, of which 70 were retail establishments. By 2020 the community had added 40 new businesses, of which five were retail. These businesses provided nearly 7,000 jobs. Yet, a recent study found that over 20% of the area's commercial spaces were vacant and an additional 13% under-utilized. We are looking at new models of economic development to attract needed amenities and resources to our community.

Our families, however, continue to struggle with the rising costs of housing and other basic necessities. In 2020, median household income in OST|South Union was \$28,387, compared to \$53,600 in the City of Houston. In the same year, over 30% of area families lived on incomes below the federal poverty level. While the percentage of our families living in poverty has declined since 1990, when it was 37%, we have more work to do.

Moving forward, our vision is to continue to strengthen and expand the programs and partnerships focused on increasing economic development, while also increasing our workshops and services to increase financial literacy, wealth building, and career training and resources. The goals we have developed to guide us over the next five years will ensure our continued success.

We believe that increasing economic opportunity directly affects our health, safety, and the stability of our housing and neighborhoods. We will measure our success by tracking small business loans, participation

in the labor force, vacancies of retail and commercial spaces, and other metrics.

OUR GOALS BUILDING BRIDGES

We will develop and strengthen local networks, partnerships, and resources to spark economic and community development.

RE-ACTIVATING SPACES

We will advocate for the development of programs and resources to reactivate, re-purpose, or redevelop underutilized and vacant commercial and retail properties.

GROWING OPPORTUNITIES

We will develop partnerships and programs to support career opportunities, financial stability, and the wealth of area families.

Our plan and priorities over the next five years are detailed on the pages that follow.

CRECIENDO: Desarrollo Económico + Riqueza Familiar

NUESTRAS METAS

Cómo lograremos nuestra visión

NUESTROS PROYECTOS + PRIORIDADES

Como lo lograremos

NUESTRO PRESENTE

Donde estamos ahora

NUESTRO FUTURO

Dónde estaremos en 2028

CREANDO CONEXIONES

Desarrollaremos y fortaleceremos redes, asociaciones y recursos locales para impulsar el desarrollo económico y comunitario

- Organizar reuniones trimestrales de creación de redes de contacto
PASOS DE ACCIÓN: Fortalecer las oportunidades de desarrollo económico mediante el desarrollo de relaciones con propietarios locales, corredores y empresarios del área, instituciones ancla, agencias públicas, organizaciones sin fines de lucro y de servicios sociales a través de la creación de redes trimestrales o reuniones de negocios; aprovechar estas reuniones para compartir planes de desarrollo y buscar recursos y asistencia técnica
- Fortalecer las conexiones entre la comunidad y las empresas locales
PASOS DE ACCIÓN: Abogar por que las empresas del área participen en GO Neighborhoods; Identificar estrategias para alentar a las empresas y la comunidad a trabajar unidos; desarrollar una campaña apoyada por negocios de la zona para incentivar la compra local
- Proporcionar talleres sobre préstamos para pequeños negocios
PASOS DE ACCIÓN: Identificar socios para ofrecer talleres para negocios pequeños ya existentes y para los de reciente formación

NO Reuniones anuales para creación de redes de contactos

4 Reuniones anuales para creación de redes de contactos

NO Propietarios de negocios locales son parte de GO Neighborhoods

4 Propietarios de negocios locales son parte de GO Neighborhoods

\$15 Milliones en préstamos para pequeños negocios

\$20 Milliones en préstamos para pequeños negocios

REACTIVAR ESPACIOS

Abogaremos por el desarrollo de programas y recursos para reactivar, reutilizar o rehabilitar propiedades comerciales y para minoristas que se encuentren desocupadas y subutilizadas

- Desarrollar un plan para activar y mantener lotes y espacios baldíos
PASOS DE ACCIÓN: Desarrollar un plan que identifique y priorice lotes baldíos que necesitan mejoras y un plan de mantenimiento a largo plazo; explorar oportunidades de mejoras, como sería construir jardines comunitarios, mercados ambulantes, camiones de comida u otros eventos, espectáculos o instalaciones para el arte; identificar socios y voluntarios para mantener lotes baldíos
- Activar escaparates vacíos con usos temporales o tiendas ambulantes
PASOS DE ACCIÓN: Hacer un inventario de las tiendas vacías y desarrollar asociaciones con los propietarios; negociar arrendamientos por debajo del costo de mercado para activación temporal; desarrollar un plan para activar escaparates vacíos con tiendas ambulantes temporales, incluidas tiendas minoristas, no minoristas o de arte público; desarrollar y emitir una convocatoria de propuestas para seleccionar inquilinos minoristas, artistas o conceptos no minoristas
- Promover usos minoristas y no minoristas para los espacios vacantes
PASOS DE ACCIÓN: Desarrollar una coalición de socios y propietarios para explorar usos tradicionales y centrados en la comunidad para tiendas minoristas vacías, incluidas oficinas de organizaciones comunitarias, incubadoras de negocios, cocinas de prueba comerciales para incubadoras de restaurantes, educación, salud y bienestar, u otros usos
- Desarrollar un plan para el desarrollo de uso mixto
PASOS DE ACCIÓN: Identificar espacios subutilizados o vacantes en nodos estratégicos que sean apropiados para un desarrollo de uso mixto de mayor densidad; identificar socios para planificar nuevos desarrollos de uso mixto que incluyan viviendas multifamiliares y de ingresos mixtos

NO Plan de activación

1 Plan de activación

NO Tiendas temporales o ambulantes

5 Tiendas temporales o ambulantes

21% de tasa de vacantes para minoristas

10% de tasa de vacantes para minoristas

NO Plan de Desarrollo de Uso Mixto

1 Plan de Desarrollo de Uso Mixto

OPORTUNIDADES CRECIENTES

Desarrollaremos asociaciones y programas para apoyar las oportunidades profesionales, la estabilidad financiera y la riqueza de las familias del área

- Ampliar las oportunidades laborales y profesionales
PASOS DE ACCIÓN: Identificar socios para desarrollar talleres para ampliar las oportunidades laborales y profesionales, incluida la planificación profesional y universitaria, escuelas de oficios, aprendices en sindicatos y campos laborales emergentes y futuros
- Abogar por acuerdos de beneficios comunitarios
PASOS DE ACCIÓN: Abogar por acuerdos de beneficios comunitarios para todos los proyectos subsidiados públicamente en OST|South Union
- Implementar una campaña de divulgación para ampliar la participación en talleres financieros
PASOS DE ACCIÓN: Desarrollar una estrategia de divulgación para garantizar que las familias del área tengan información sobre los talleres financieros brindados por NRCDC a través de AMOS Houston (YouTube) y otras oportunidades; identificar las barreras para la participación en estos talleres y tratar de abordarlos

55% de tasa de participación laboral

65% de tasa de participación laboral

NO Existe un proyecto con un Acuerdo de Beneficio Comunitario

YES Existe un proyecto futuro con Acuerdo de Beneficio Comunitario

121 Suscriptores de YouTube de AMOS Houston

200 Suscriptores de YouTube de AMOS Houston

GROWING: Economic Development + Family Wealth

OUR GOALS

How we will accomplish our vision

OUR PROJECTS + PRIORITIES

How we will succeed

OUR PRESENT

Where we are now

OUR FUTURE

Where we will be in 2028

BUILDING BRIDGES

We will develop and strengthen local networks, partnerships, and resources to spark economic and community development

- **Host Quarterly Networking Meetings**
ACTION STEPS: Strengthen opportunities for economic development by developing relationships with local property owners, brokers, area entrepreneurs, anchor institutions, public agencies, non-profits, and social service organizations through quarterly networking or business meetings; Use these meetings to share development plans and seek resources and technical assistance
- **Strengthen the Connections Between Community and Local Businesses**
ACTION STEPS: Advocate for area businesses to participate in GO Neighborhoods; Identify strategies to encourage businesses and the community to work together; Develop a campaign supported by area businesses to encourage buying local
- ◐ **Provide Small Business Loan Workshops**
ACTION STEPS: Identify partners to provide workshops for existing small and startup businesses

NO Annual Networking Meetings

4 Annual Networking Meetings

NO Local Business Owners are Part of GO Neighborhoods

4 Local Business Owners are Part of GO Neighborhoods

\$15 Million Small Business Loans

\$20 Million Small Business Loans

RE-ACTIVATING SPACES

We will advocate for the development of programs and resources to reactivate, repurpose, or redevelop underutilized and vacant commercial and retail properties

- ◐ **Develop a Plan to Activate and Maintain Vacant Lots and Spaces**
ACTION STEPS: Develop a plan that identifies and prioritizes vacant lots in need of improvement and a plan for long-term maintenance; Explore improvements such as community gardens, pop-up markets, food truck or other events, performances, or art installations; Identify partners and volunteers to maintain vacant lots
- ◐ **Activate Vacant Storefronts with Temporary Uses or Pop-Up Shops**
ACTION STEPS: Inventory vacant storefronts and develop partnerships with owners; Negotiate below-market leases for temporary activation; Develop a plan to activate vacant storefronts with temporary pop-up shops, including retail, non-retail, or public art; Develop and issue a call for proposals to select retail tenants, artists, or non-retail concepts
- **Promote Retail and Non-Retail Uses for Vacant Spaces**
ACTION STEPS: Develop a coalition of partners and property owners to explore traditional and community-centered uses for vacant retail, including community organization offices, business incubators, commercial test kitchens for restaurant incubators, education, health and wellness, or other uses
- **Develop a Plan for Mixed-Use Development**
ACTION STEPS: Identify underutilized or vacant spaces at strategic nodes that are appropriate for higher density mixed-use development; Identify partners to plan new mixed-use development that includes multi-family and mixed-income housing

NO Activation Plan

1 Activation Plan

NO Temporary or Pop-Up Shops

5 Temporary or Pop-Up Shops

21% Retail Vacancy Rate

10% Retail Vacancy Rate

NO Plan for Mixed-Use Development

1 Plan for Mixed-Use Development

GROWING OPPORTUNITIES

We will develop partnerships and programs to support career opportunities, financial stability, and the wealth of area families

- ◐ **Expand Job and Career Opportunities**
ACTION STEPS: Identify partners to develop workshops to expand job and career opportunities, including career and college planning, trade school, union apprenticeships, and emerging and future work fields
- **Advocate for Community Benefits Agreements**
ACTION STEPS: Advocate for Community Benefits Agreements for all publicly subsidized projects in OST/South Union
- **Implement an Outreach Campaign to Expand Participation in Financial Workshops**
ACTION STEPS: Develop an outreach strategy to ensure area families have information on the financial workshops provided by NRCDC through AMOS Houston (YouTube) and other opportunities; Identify the barriers to participation in these workshops and seek to address these barriers

55% Labor Participation Rate

65% Labor Participation Rate

NO Existing Project with a Community Benefit Agreement

YES Future Project with a Community Benefit Agreement

121 AMOS Houston YouTube Subscribers

200 AMOS Houston YouTube Subscribers

● High Priority ◐ Medium Priority ○ Low Priority

FOMENTANDO: Juventud + Educación

NUESTRA VISIÓN

Creemos que para criar a un niño se necesita de una comunidad. Trabajar de manera conjunta con nuestras escuelas, maestros, estudiantes y padres garantizará que todos nuestros niños y jóvenes obtengan las herramientas y recursos necesarios para tener éxito.



NUESTRO AVANCE

Durante los últimos 20 años, la educación ha mejorado enormemente en nuestra comunidad y queremos continuar con este progreso en el futuro. Nuestra comunidad alberga cinco escuelas públicas del Distrito Escolar Independiente de Houston: Las escuelas primarias Foster, Hartsfield, Peck y Whidby y la escuela secundaria Cullen. La preparatoria Yates High School, situada en el Tercer Distrito, es la que atiende a nuestra área. También hay varias escuelas autónomas en la comunidad, incluida la escuela primaria KIPP Peace Academy, la escuela secundaria KIPP Liberation College Prep y el Instituto Beatrice Mayes, que proporciona Desde jardín de infantes hasta octavo grado y escuelas primarias y secundarias Yes Prep Southside.

Nuestro Acuerdo de Calidad de Vida de 2015 se centró en mejorar la preparación y el éxito educativo de niños y jóvenes, apoyar y educar a los padres y crear asociaciones para mejorar y apoyar a las escuelas locales. Desde entonces, el equipo GO ha involucrado a más de 5,000 participantes y ha completado más de 100 proyectos. Los proyectos han dado lugar al

aprovechamiento y la inversión de aproximadamente \$1.5 millones.

OST|South Union GO Neighborhoods organiza eventos anuales de regreso a clases en asociación con nuestras escuelas locales. También hemos creado una pequeña biblioteca gratuita en el parque de Palm Center.

IMPACTO EN EL VECINDARIO

El impacto de nuestro trabajo incluye una asociación con U.S. Dream Academy. En 2021, U.S. Dream Academy abrió un Centro de Aprendizaje en la Escuela Primaria Hartsfield en asociación con el Departamento de Justicia de los EE. UU. y la Office of Juvenile Justice and Delinquency Prevention (OJJDP, Oficina de Justicia Juvenil y Prevención de la Delincuencia) a través de dos proyectos subsidiados: Multi-State Mentoring and Children Exposed to Violence (Tutoría Multiestatal y Niños Expuestos a la Violencia). El programa proporciona más recursos para tutorías, orientación y apoyo académico a la comunidad escolar.

Además, desde que comenzamos a actualizar nuestro plan a fines del año 2022, hemos apoyado una serie de

eventos de seguridad para niños y jóvenes y un evento de agradecimiento a los maestros y maestras.

NUESTRO AVANCE

GO NEIGHBORHOODS

\$1.6 millones invertidos

5,100 participantes en los programas

1 Foro de Candidatos a la Junta Directiva de HISD

1 evento anual de regreso a clases

1 pequeña biblioteca gratuita en el parque de Palm Center

1 Consejo Juvenil

IMPACTO EN EL VECINDARIO

1 Asociación con US Dream Academy

1 Dream77021 Youth Council (Concilio Juvenil Dream 77021)

PROYECTOS ACTUALES

3 eventos de seguridad comunitaria

1 evento para la defensa de los padres de familia

1 evento de agradecimiento a los maestros y maestras

NURTURING: Youth + Education

OUR VISION

We believe it takes a village to raise a child. Working in partnership with our schools, teachers, students, and parents will ensure that all of our children and young people have the tools and resources necessary to lead and succeed.

OUR PROGRESS

Over the last 20 years education has greatly improved in our community and we want to continue this progress into the future. Our community is home to five Houston Independent School District public schools: Foster, Hartsfield, Peck and Whidby elementary schools and Cullen Middle School. Yates High School, located in the Third Ward, serves our area. Several charter schools are also in the community, including KIPP Peace Academy Elementary School, KIPP Liberation College Prep Middle School, Beatrice Mayes Institute which provides Kindergarten through eighth grade, and Yes Prep Southside Elementary and Secondary Schools.

Our 2015 Quality of Life Agreement focused on improving the educational readiness and success of children and youth, supporting and educating parents, and creating partnerships to improve and support local schools. Since this time, the GO Team has engaged over 5,000 participants and completed over 100 projects. The projects have led to the leverage and investment of approximately \$1.5 million.

OST|South Union GO Neighborhoods organizes annual back to school events in partnership with our local schools. We also have set up a Little Free Library at the Park at Palm Center.

NEIGHBORHOOD IMPACT

The impact of our work includes a partnership with U.S. Dream Academy. In 2021, U.S. Dream Academy opened a Learning Center at Hartsfield Elementary School in partnership with the U.S. Department of Justice and Office of Juvenile Justice and Delinquency Prevention (OJJDP) through two grant projects: Multi-State Mentoring and Children Exposed to Violence. The program provides more resources for tutoring, mentoring, and academic support to the school community.

In addition, since we began updating our plan in late 2022, we have supported a series of safety events for children and youth and a teacher appreciation event.

OUR PROGRESS

- GO NEIGHBORHOODS**
- \$1.6** Million Invested
- 5,100** Participants in Programs
- 1** HISD Board Candidate Forum
- 1** Annual Back to School Event
- 1** Little Free Library at the Park at Palm Center
- 1** Youth Council

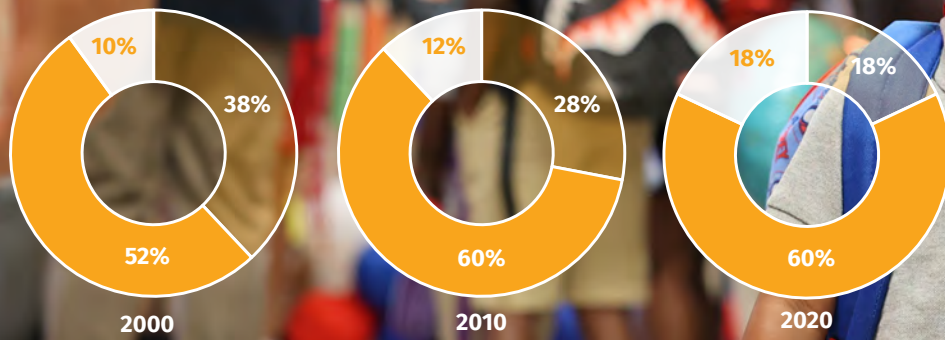
NEIGHBORHOOD IMPACT

- 1** US Dream Academy Partnership
- 1** Dream77021 Youth Council

CURRENT PROJECTS

- 3** Community Safety Events
- 1** Parent Advocacy Event
- 1** Teacher Appreciation

FOMENTANDO: Juventud + Educación



Educational Attainment Over Time | *Logro educativo a lo largo del tiempo*
 ■ Less Than High School | *Menos que preparatoria*
 ■ High School Graduate or Equivalent | *Graduado de preparatoria o equivalente*
 ■ College Degree | *Licenciatura*

NUESTRO FUTURO

Durante los últimos diez años, los miembros de la comunidad OST|South Union han sido socios activos en las escuelas del área, apoyando a estudiantes, padres, maestros y administradores. Queremos fortalecer y continuar estas asociaciones en el futuro.

El nivel educativo en nuestra comunidad ha aumentado constantemente durante las últimas dos décadas. Sin embargo, a medida que nuestro vecindario cambia, la inscripción en las escuelas públicas del área está disminuyendo. La disminución de la matrícula puede explicarse en parte por la disminución del número de residentes en edad escolar y la pandemia reciente. En concreto, entre los años 2016 y 2020 el número de residentes con edades entre 5 y 17 años se redujo en 492, un 14%. La matrícula también está disminuyendo a medida que más familias optan por inscribir a sus hijos en escuelas independientes (Charter) o privadas. La escuela secundaria Cullen ha sido la más afectada y actualmente está operando al 35% de su capacidad.

La escuela, construida para albergar a casi 1,000 estudiantes, solo tenía 335 estudiantes matriculados en el año escolar 2021-2022.

La pandemia también tuvo un impacto significativo en los resultados del aprendizaje en nuestras escuelas primarias. Los puntajes de lectura de tercer grado de STAAR cayeron en tres de las cuatro escuelas primarias del área en el año escolar 2020-2021. Apoyar a las escuelas, los estudiantes y las familias del área puede mejorar el rendimiento académico.

En el futuro, nuestra visión es centrar nuestros esfuerzos en garantizar que nuestros jóvenes tengan las herramientas para liderar y tener éxito, y que nuestros padres de familia y escuelas sean socios activos en este esfuerzo. Nuestros objetivos se centran en construir una comunidad solidaria, saludable y segura para nuestros niños y jóvenes. Mediremos nuestro éxito dando seguimiento a la participación de los jóvenes, los padres y las escuelas.

NUESTRAS METAS

FORMANDO LÍDERES JÓVENES

Involucraremos a los jóvenes en la planificación y el liderazgo.

APOYANDO LOS SUEÑOS

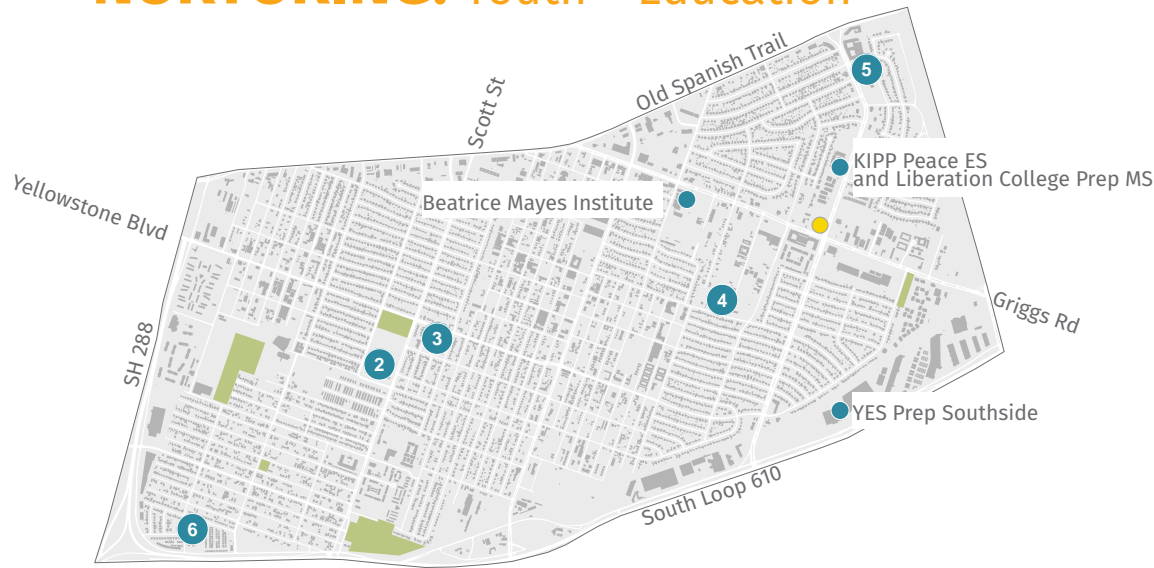
Trabajaremos con las escuelas del área para garantizar que los estudiantes tengan las herramientas para planificar su futuro.

RECONSTRUYENDO LOS CAMINOS DE LA COMUNIDAD A LA ESCUELA

Trabajaremos con padres líderes y escuelas del área para fortalecer la educación en toda nuestra comunidad.

Nuestro plan y nuestras prioridades para los próximos cinco años se detallan en las páginas siguientes.

NURTURING: Youth + Education



Schools and Amenities | Escuelas y Amenidades

- School | Escuela
- Library | Biblioteca

OUR FUTURE

Over the last ten years OST|South Union community members have been active partners at area schools, supporting students, parents, teachers, and administrators. We want to strengthen and continue these partnerships moving forward.

Educational attainment in our community has risen steadily over the last two decades. However, as our neighborhood changes enrollment at area public schools is decreasing. The decline in enrollment can partially be explained by the decrease in the number of school age residents and the more recent pandemic. Specifically, between 2016 and 2020 the number of residents between the ages of 5 and 17 years dropped by 492, or 14%. Enrollment is also declining as more families choose to enroll their children in charter or private schools. Cullen Middle School has been the most impacted and is currently operating at 35% of

capacity. The school, constructed to accommodate nearly 1,000 students, had only 335 enrolled in the 2021-2022 school year.

The pandemic also had a significant impact on learning outcomes at our elementary schools. STAAR Third Grade Reading scores fell at three of the four area elementary schools in 2020-2021. Supporting area schools, students, and families can improve academic achievement.

Moving forward our vision is to focus our efforts on ensuring our youth have the tools to lead and succeed, and our parents and schools are active partners in this effort. Our goals are focused on building a supportive, healthy, and safe community for our children and youth. We will measure our success by tracking the participation of youth, parents, and schools.

OUR GOALS

NURTURING YOUTH LEADERS

We will engage youth in planning and leadership.

SUPPORTING DREAMS

We will work with area schools to ensure students have the tools to plan for their futures.

REBUILDING COMMUNITY-TO-SCHOOL PATHWAYS

We will work with parent leaders and area schools to strengthen education across our community.

Our plan and priorities over the next five years are detailed on the pages that follow.

FOMENTANDO: Juventud + Educación

NUESTRAS METAS

Cómo lograremos nuestra visión

NUESTROS PROYECTOS + PRIORIDADES

Como lo lograremos

NUESTRO PRESENTE

Donde estamos ahora

NUESTRO FUTURO

Dónde estaremos en 2028

FORMANDO LÍDERES JÓVENES

Involucraremos a los jóvenes en la planificación y el liderazgo

- Desarrollar una colaboración de liderazgo juvenil
PASOS DE ACCIÓN: Apoyar al Scott Street Youth Institute (SSYI) y al Consejo Juvenil de Dream 77021 mediante el establecimiento de una Colaboración de Liderazgo Juvenil, para brindar liderazgo y orientación para programas que priorizan a los niños y jóvenes
- Organizar y albergar una asamblea juvenil anual
PASOS DE ACCIÓN: Trabajar con escuelas, iglesias y organizaciones del área, como Scott Street Youth Institute, Dream 77021 y U.S. Dream Academy, para planificar y organizar una asamblea juvenil anual con el fin de establecer prioridades para las metas, proyectos y programas de los jóvenes
- Apoyar y ampliar los programas de tutoría para jóvenes
PASOS DE ACCIÓN: Trabajar con escuelas, iglesias, consejos juveniles, instituciones, residentes y organizaciones religiosas del área para establecer programas de tutoría sostenibles, incluido un programa de tutoría de joven a joven

NO Colaboración de Liderazgo Juvenil

1 Colaboración de Liderazgo Juvenil

NO Asamblea Anual de Jóvenes

1 Asamblea Anual de Jóvenes

NO Mentores para jóvenes apoyados por GO

12 Mentores para jóvenes apoyados por GO

APOYANDO LOS SUEÑOS

Trabajaremos con las escuelas del área para garantizar que los estudiantes tengan las herramientas para planificar su futuro

- Proporcionar apoyo universitario y profesional
PASOS DE ACCIÓN: A través del Consejo de Padres (consultar a continuación) trabajar con las escuelas del área y otras agencias para garantizar que los estudiantes tengan acceso a los recursos que necesitan para planificar su futuro, incluida la universidad, programas de aprendizaje, escuelas vocacionales, etc.; organizar un evento anual "College and Career Day" (Día de la universidad y de las profesiones); proporcionar información sobre recursos para la universidad, como becas, ayuda financiera, subsidios, préstamos estudiantiles, etc.
- Ampliar los programas de habilidades para la vida
PASOS DE ACCIÓN: A través del Consejo de Padres, abogar por el desarrollo y la implementación de habilidades para la vida y programas vocacionales en todas las escuelas del área y otros sitios de la comunidad, como iglesias u organizaciones religiosas, con talleres centrados en preparación de presupuestos, banca, nutrición, compras, etc.

NO Evento College and Career Day

1 Evento College and Career Day

NO Programas de habilidades para la vida apoyados por GO Neighborhood

4 Programas de habilidades para la vida apoyados por GO Neighborhood

RECONSTRUYENDO LOS CAMINOS DE LA COMUNIDAD A LA ESCUELA

Trabajaremos con padres líderes y escuelas del área para fortalecer la educación en toda nuestra comunidad

- Desarrollar un consejo de liderazgo para padres
PASOS DE ACCIÓN: Desarrollar y apoyar un consejo de padres para supervisar y rendición de cuentas para HISD, apoyar con promoción en asuntos escolares y fortalecer la participación y el liderazgo de los padres en apoyo de los estudiantes, maestros y escuelas
- Reconstruir y fortalecer la secuencia de acciones para avanzar de la comunidad a la escuela
PASOS DE ACCIÓN: Fortalecer las asociaciones con HISD para reconstruir secuencia de acciones para avanzar de la comunidad a la escuela, incluyendo informar a los padres y estudiantes sobre las oportunidades dentro y fuera de la escuela, y organizar una sesión conjunta anual para compartir las necesidades escolares con los padres, organizaciones y otras partes interesadas
- Reactivar y ampliar las Asociaciones de Padres y maestros (PTA, Parent Teacher Associations)
PASOS DE ACCIÓN: A través del Consejo de Padres se trabaja para reactivar las Asociaciones de Padres y Maestros (PTA) inactivas y ampliar la participación en las PTA activas; los líderes del Consejo de Padres también desarrollarán un programa Adopte una escuela para ampliar los recursos en las escuelas del área

NO Consejo de Liderazgo de Padres

1 Consejo de Liderazgo de Padres

NO Sesión anual Conjunta de la Comunidad Escolar

1 Sesión anual Conjunta de la Comunidad Escolar

5 Asociaciones de Padres y Maestros activas

6 Asociaciones de Padres y Maestros activas

NURTURING: Youth + Education

OUR GOALS

How we will accomplish our vision

OUR PROJECTS+ PRIORITIES

How we will succeed

OUR PRESENT

Where we are now

OUR FUTURE

Where we will be in 2028

NURTURING YOUTH LEADERS

We will engage youth in planning and leadership

- **Develop a Youth Leadership Collaborative**
ACTION STEPS: Support the Scott Street Youth Institute (SSYI) and Dream 77021's Youth Council by establishing a Youth Leadership Collaborative, to provide leadership and guidance for programs prioritizing children and youth
- ◐ **Organize and Host an Annual Youth Town Hall**
ACTION STEPS: Work with area schools, churches, and organizations, such as the Scott Street Youth Institute, Dream 77021, and U.S. Dream Academy, to plan and host an annual youth town hall to set priorities for youth goals, projects, and programs
- ◐ **Support and Expand Youth Mentoring Programs**
ACTION STEPS: Work with area schools, churches, youth councils, institutions, residents, and faith-based organizations to establish sustainable mentoring programs, including a youth-to-youth mentoring program

NO Youth Leadership Collaborative	1 Youth Leadership Collaborative
NO Annual Youth Town Hall	1 Annual Youth Town Hall
NO GO Supported Mentors for Youth	12 GO Supported Mentors for Youth

SUPPORTING DREAMS

We will work with area schools to ensure students have the tools to plan for their futures

- **Provide College and Career Support**
ACTION STEPS: Through the Parent Council (see below) work with area schools and other agencies to ensure students have access to the resources they need to plan for their future, including college, apprenticeships, trade schools, etc.; Organize an annual "College and "Career Day"; Provide information on resources for college, such as scholarships, financial aid, grants, student loans, etc.
- **Expand Life Skills Programs**
ACTION STEPS: Through the Parent Council advocate for the development and implementation of life skills and vocational programs at all area schools and other sites in the community, such as churches or faith-based organizations, with workshops focused on budgeting, banking, nutrition, shopping, etc.

NO Annual College and Career Day	1 Annual College and Career Day
NO GO Neighborhood Supported Life Skills Program	4 GO Neighborhood Supported Life Skills Programs

REBUILDING COMMUNITY-TO-SCHOOL PATHWAYS

We will work with parent leaders and area schools to strengthen education across our community

- ◐ **Develop a Parent Leadership Council**
ACTION STEPS: Develop and Support a Parent Council to provide oversight and accountability of HISD, provide school advocacy, and strengthen parent engagement and leadership in support of students, teachers, and schools
- **Rebuild and Strengthen Community-to-School Pathways**
ACTION STEPS: Strengthen partnerships with HISD to rebuild community-to-school pathways, including informing parents and students of in- and out-of-school opportunities, and hosting an annual joint session to share school needs with parents, organizations, and others
- **Re-Activate and Expand Parent Teacher Associations (PTAs)**
ACTION STEPS: Through the Parent Council work to re-activate dormant Parent Teacher Associations (PTAs) and expand participation in active PTAs; Parent Council leaders also to develop an Adopt-a-School program to expand resources at area schools

NO Parent Leadership Council	1 Parent Leadership Council
NO Annual Joint Community-School Session	1 Annual Joint Community School Session
5 Active PTAs	6 Active PTAs

● High Priority ◐ Medium Priority ○ Low Priority

PROSPERANDO: Salud + Bienestar

NUESTRA VISIÓN

Nuestra comunidad será saludable, tendrá acceso fácil a los alimentos frescos y nutritivos, atención médica preventiva y mental, programas de bienestar y espacios recreativos de calidad.

Photo Credit: Houston Parks Board

NUESTRO AVANCE

La calidad y duración de nuestras vidas está determinada en gran medida por nuestra salud, y nuestra salud depende del lugar donde vivimos. Nuestra comunidad ha luchado contra la falta de acceso fácil a alimentos frescos y nutritivos, calles y parques inseguros y muy poca información sobre los beneficios de la atención médica preventiva, la atención médica mental y la vida activa. Estamos comprometidos a trabajar juntos para transformar positivamente los resultados de salud en nuestra comunidad.

Nuestro Acuerdo de Calidad de Vida de 2015 se centró en mejorar la salud y el bienestar mediante el ejercicio y la educación, aumentar el acceso a alimentos nutritivos y asequibles y fomentar la atención médica preventiva. Desde entonces, el Equipo GO de Salud y Bienestar ha involucrado aproximadamente a 50,000 participantes y ha concluido más de 560 proyectos. Los proyectos han dado lugar al aprovechamiento y la inversión de casi \$29 millones. Además, nuestro trabajo resultó en dos esfuerzos importantes, el programa OST|South Union Health in Partnership

(OHIP) y Dream77021. Cada programa trabaja junto con otros socios para abordar la equidad en salud desde una perspectiva holística, incluido el abordaje de cuestiones como la seguridad y la salud mental.

Además, OHIP ha iniciado dos programas de bienestar activo en el vecindario, Zumba en Zollie en asociación con GO Neighborhoods y la Junta de Parques de Houston, y el OST|South Union Walking Club (Club de Caminata de OST|South Union). Cada semana aproximadamente 20 personas participan en estos programas.

IMPACTO EN EL VECINDARIO

El impacto de nuestro trabajo incluye un nuevo supermercado Aldi, cuatro millas de nuevos carriles para bicicletas, nueve millas de carriles para bicicletas en la fase de planificación y la finalización de un plan maestro para MacGregor Park, que se ubica justo al norte de nuestro vecindario.

Más recientemente, el Distrito de Administración del Sureste de Houston comenzó a apoyar el Mercado de Agricultores y creó una junta asesora para guiar su

trabajo y las mejoras necesarias en el Parque en Palm Center han recibido financiamiento y están en marcha.

NUESTRO AVANCE GO NEIGHBORHOODS

\$29 Millones invertidos
50,000 Participantes en los programas
36 Jardines en el patio trasero
2 Programas de bienestar

Se establece OHIP (OST|South Union Health in Partnership)

Se estableció Dream77021

Asociación Communities of Care (Comunidades para el Cuidado y la Atención)

Proyecto de parques en OST|South Union

IMPACTO EN EL VECINDARIO

1 Nuevo supermercado
4 millas de nuevos carriles para bicicletas
1 Plan Maestro para el Parque MacGregor

PROYECTOS ACTUALES

1 Consejo Asesor del Mercado de Agricultores de Palm Center
Mejoras al parque en Palm Center (en progreso)
Estudio de Centros Habitables en OST|South Union (en progreso)

THRIVING: Health + Wellness

OUR VISION

Our community will be healthy, with easy access to fresh and nutritious food, preventative and mental healthcare, wellness programs, and quality recreational spaces.

OUR PROGRESS

The quality and length of our lives is largely determined by our health, and our health is dependent on where we live. Our community has struggled with the lack of easy access to fresh and nutritious food, unsafe streets and parks, and too little information on the benefits of preventative healthcare, mental healthcare, and active living. We are committed to working together to positively transform health outcomes in our community.

Our 2015 Quality of Life Agreement focused on improving health and wellness through exercise and education, increasing access to affordable and nutritious food, and encouraging preventative healthcare. Since this time, the Health and Wellness GO Team has engaged approximately 50,000 participants and completed over 560 projects. The projects have led to the leverage and investment of nearly \$29 million. In addition, our work resulted in two important efforts, the OST|South Union Health in Partnership (OHIP) program and Dream77021. Each program works together with other partners to address health equity from a

holistic perspective, including addressing issues such as safety and mental health.

In addition, OHIP has started two active wellness programs in the neighborhood, Zumba at Zollie in partnership with GO Neighborhoods and the Houston Parks Board, and the OST|South Union Walking Club. Each week approximately 20 people take part in these programs.

NEIGHBORHOOD IMPACT

The impact of our work includes a new Aldi Grocery Store, four miles of new bike lanes, nine miles of bike lanes in the planning phase, and the completion of a master plan for MacGregor Park, which is just to the north of our neighborhood.

More recently, the Houston Southeast Management District began supporting the Farmers Market and has set up an advisory board to guide their work and needed improvements to the Park at Palm Center have been funded and are underway.

OUR PROGRESS

GO NEIGHBORHOODS

\$29 Million Invested

50,000 Participants in Programs

36 Backyard Gardens

2 Wellness Programs

OHIP Established (OST|South Union Health in Partnership)

Dream77021 Established

Communities of Care Partnership

OST|South Union Parks Project

NEIGHBORHOOD IMPACT

1 New Grocery Store

4 Miles of New Bike Lanes

1 Master Plan for MacGregor Park

CURRENT PROJECTS

1 Palm Center Farmers Market Advisory Council
Park at Palm Center Improvements (In Progress)
OST|South Union Livable Centers Study (In Progress)

PROSPERANDO: Salud + Bienestar



NUESTRO FUTURO

La salud y el bienestar son las principales prioridades en nuestra comunidad. Como resultado, nuestro trabajo se ha centrado en mejorar nuestra salud y bienestar a través del ejercicio y la educación, el acceso a alimentos nutritivos y asequibles, atención médica preventiva y una vida activa. Además, hemos adoptado la idea de “Health in All Policies” (Políticas que incorporen a la salud en todas las decisiones) para garantizar que la salud se incorpore en todo lo que hacemos. Nuestro principal objetivo es mejorar nuestra calidad y esperanza de vida aumentando el impacto de las iniciativas comunitarias actuales que directa o indirectamente apuntan a resultados de salud adversos, como las tasas de mortalidad y morbilidad.

Si bien más miembros de nuestra comunidad tenían seguro médico en el año 2020, en comparación con el promedio en la ciudad de Houston, dos de cada diez de nuestros residentes no tienen seguro médico.

Además, la esperanza de vida en OST|South Union es casi siete años menor que en el condado de Harris y muchos de nuestros hogares tienen un alto riesgo de exposición al plomo.

En el futuro, contamos con las asociaciones y la infraestructura necesarias para mejorar significativamente los resultados de salud. El proyecto OST|South Union Health in Partnership (OHIP) está trabajando en todas las disciplinas y vulnerabilidades. OHIP organiza regularmente talleres de salud, clubes de caminata y programas de ejercicio, y está trabajando para ampliar su capacidad e impacto. También estamos reconstruyendo nuestros programas de huertos comunitarios y mercados de agricultores y ahora tenemos tres supermercados para elegir.

Los objetivos que hemos establecido para los próximos cinco años buscan lograr una mejor salud. Mediremos nuestro éxito observando la participación en el jardín comunitario y el mercado de agricultores, midiendo

la inversión en nuestros espacios verdes y la salud general de nuestros residentes.

NUESTRAS METAS COMIENDO SALUDABLE

Aumentaremos el acceso a alimentos saludables y nutritivos.

CREANDO LUGARES SALUDABLES

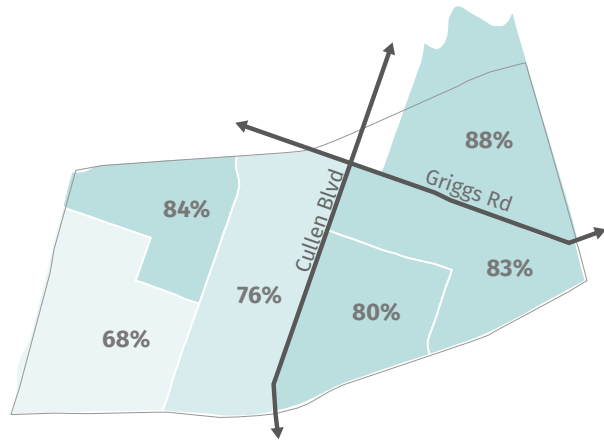
Abogaremos por tener más árboles, nuevos parques y mejoras a los parques que satisfagan nuestras necesidades.

APOYAR LA BUENA SALUD Y LA VIDA ACTIVA

Aumentaremos el conocimiento de los recursos de atención médica existentes y ampliaremos el acceso a programas de salud mental y bienestar activo.

Nuestro plan y nuestras prioridades para los próximos cinco años se detallan en las páginas siguientes.

THRIVING: Health + Wellness

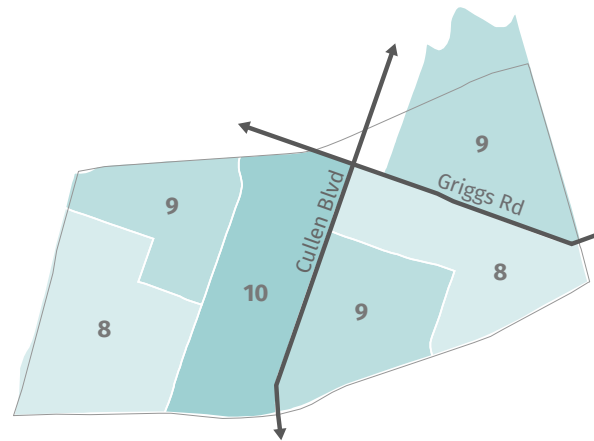


Percent of People with Health Insurance by Census Tract
Porcentaje de personas con seguro médico por zona censal
 Source: ACS 2020

OUR FUTURE

Health and wellness are top priorities in our community. As a result, our work has focused on improving our health and wellness through exercise and education, access to affordable and nutritious food, preventative healthcare, and active living. Furthermore, we have adopted the “Health in All Policies” idea to ensure that health is incorporated into everything that we do. Our main goal is to improve our quality of life and life expectancy by increasing the impact of current community-based initiatives that directly or indirectly target adverse health outcomes such as mortality and morbidity rates.

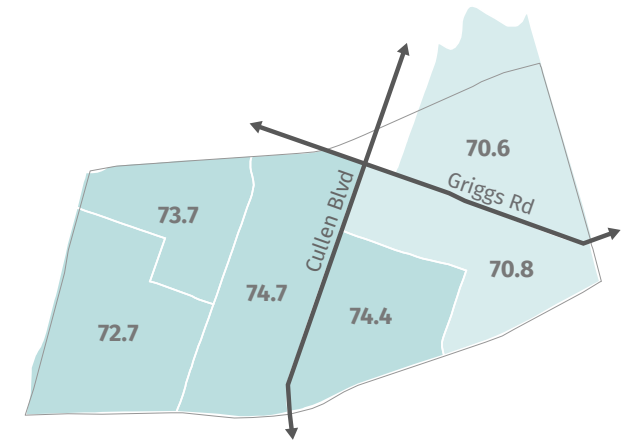
While more of our community members had health insurance in 2020, compared to the average in the City of Houston, two of every ten of our residents are uninsured. Further, the life expectancy in OST|South Union is nearly seven years lower than in Harris County and many of our homes have a high risk of lead exposure.



Lead Risk Index
Índice de riesgo por plomo
 Source: PolicyMap

Moving forward, we have the partnerships and infrastructure in place to significantly improve health outcomes. The OST|South Union Health in Partnership (OHIP) project is working across disciplines and vulnerabilities. OHIP organizes regular health workshops, walking clubs, and exercise programs, and is working to expand their capacity and impact. We are also re-building our community garden and farmers market programs and we now have three grocery stores to choose from.

The goals we have established for the next five years will lead to better health. We will measure our success by tracking participation at the community garden and farmers market, measuring the investment in our green spaces, and the overall health of our residents.



Life Expectancy Estimates in Years
Estimaciones de esperanza de vida en años
 Source: NCHS, National Vital Statistics System, US Small-area Life Expectancy Estimates Project (USALEEP)

OUR GOALS

EATING WELL

We will increase access to healthy and nutritious food.

CREATING HEALTHY PLACES

We will advocate for more trees, new parks, and park improvements that meet our needs.

SUPPORTING GOOD HEALTH AND ACTIVE LIVING

We will increase awareness of existing healthcare resources and expand access to mental healthcare and active wellness programs.

Our plan and priorities over the next five years are detailed on the pages that follow.

THRIVING: Health + Wellness

OUR GOALS

How we will accomplish our vision

OUR PROJECTS + PRIORITIES

How we will succeed

OUR PRESENT

Where we are now

OUR FUTURE

Where we will be in 2028

EATING WELL

We will increase access to healthy and nutritious food

- **Support and Expand the Palm Center Community Garden**
ACTION STEPS: Support and expand the Palm Center Community Garden by developing an outreach campaign to increase volunteers, expand resources and funding for staff and materials, and creating a plan to promote and expand cooking classes, gardening classes, composting, and seed swaps
- **Develop a Volunteer Community Advisory Board for the Palm Center Community Garden**
ACTION STEPS: Organize a volunteer community advisory board to guide the efforts of the garden, including raising funds; Explore the potential to provide jobs for youth
- **Support and Expand the Palm Center Farmers Market**
ACTION STEPS: Partner with Houston Southeast to identify ways to support the farmers market, including expanding vendors, volunteers, and resources
- ◐ **Re-evaluate the Backyard Garden Program**
ACTION STEPS: Re-evaluate the Backyard Gardening Program in partnership with the community garden at Palm Center; Develop a plan to support the program with additional funding and staff to ensure that this program can continue, or eliminate the program

30 Community Garden Volunteers

50 Community Garden Volunteers

NO Community Advisory Board

1 Community Advisory Board

0 People Attend the Weekly Farmers Market

100 People Attend the Weekly Farmers Market

NO Plan for the Backyard Garden Program

1 Plan for the Backyard Garden Program (or elimination)

CREATING HEALTHY PLACES

We will advocate for more trees, new parks, and park improvements that meet our needs

- ◐ **Prioritize and Advocate for Neighborhood Park Improvements**
ACTION STEPS: Develop a community coalition to partner with the Houston Parks Board to prioritize proposed improvements at area parks, including Zollie Scales Park, George T. Nelson Park (Yellowstone), Beech White Park, and Cyrill Madison Park
- ◐ **Plant 1,000 Trees**
ACTION STEPS: Identify and prioritize public rights-of-way, parks, and other sites for tree planting
- **Develop New Parks**
ACTION STEPS: Partner with the Houston Parks Board to identify vacant land for a new park in the northern section of the neighborhood, an area that is currently not within a 10-minute walk

1 Active Park Improvement Project

4 Completed Park Improvement Projects

0 Trees Planted in Public Rights-of-Way or Parks

1000 Trees Planted in Public Rights-of-Way or Parks

5 Public Parks

6 Public Parks

SUPPORTING GOOD HEALTH AND ACTIVE LIVING

We will increase awareness of existing healthcare resources and expand access to mental healthcare and active wellness programs

- ◐ **Support and Expand the “Mental Health First Aid” Program**
ACTION STEPS: Work with Dream77021 and others to support and expand the “Mental Health First Aid” program which provides training to assist someone experiencing a mental health or substance use challenge or crisis
- **Expand Active Wellness Programs**
ACTION STEPS: Develop a community committee to plan for active wellness programs across the neighborhood; Continue to support and expand active wellness programs such as the walking club, Zumba at Zollie, and other offerings at area parks
- **Develop a Healthcare Access Campaign**
ACTION STEPS: Work with area healthcare providers, including University of Houston Family Care Center, Legacy Community Health, and others to ensure that residents are aware of the services and care available in the community; Develop a plan to ensure that healthcare is available where people are and identify any gaps in services

83% Of Adults Report Good Mental Health

90% Of Adults Report Good Mental Health

64% Of Adults Report Physical Activity

75% Of Adults Report Physical Activity

67% Of Adults Report Good Health

75% Of Adults Report Good Health

● High Priority ◐ Medium Priority ○ Low Priority



kill, it's an attitude" - R...

POWER UP CHROMEBOOK
ACTION DATES:
8TH & 6TH GRADE

4th GRADE WEEK
MAY 22 - 2...

OUR THANKS

NUESTROS AGRADECIMIENTOS

OST|South Union GO Neighborhoods acknowledges the invaluable participation of 120 people representing our neighborhoods, churches, schools, institutions, organizations, businesses, elected officials, and others during planning meetings in 2023. This is your plan.

OST|South Union GO Neighborhoods reconocen la invaluable participación de más de 100 personas que representan nuestros vecindarios, iglesias, escuelas, instituciones, organizaciones, empresas, funcionarios electos y otras personas interesadas durante las reuniones de planificación en 2023. Este es su plan.

Karolina Acevedo
Beverly Adjei
Joan Alexander
Kofo Amokomozo
Jennifer Anderson
Linda Bass
Felicia Baul
Dwight Baxter
Steven Benson
Dipen Bhakta
Kendra Bogan
Stephanie Brodi
Bria Brien
April Broussard
Chris Broussard
Grace Broussard
Evans Brown
Jessye Brown
Linda Bussey
Ava Carter
Rosanne Castel
Cassandra Chandler
Paul Charles
Jo Chevalier
Evelyn Clemons
Sandie Cohan
Enifsha Cooper
Keyah Cormier
Keymori Cormier
Lyndan Cormier

Roland Cotton
Peggy Craft
Dedra Davis
Charhonda DeBlass
Gilbert Doran
Jaylyn Edwards
Josephine Edwards
John Eigege
Jackie Flanagan
Myra Fleeks
Ronald Fleming
Sonia Fleming
Derek Francis
Myree Francis
Chanelle Frazier
Jessica Fuentes
Verda Gaines
Dr. Garay
Sam Garcia
Allen Garrett
Maria Gonzales
Connie Green
James Green
Annie Greenhouse
Xavion Griffin
Milton Guardado
Aurora Gutierrez
Melvin Halsey
April Hancock
Tracy Harding

Davine Harness
Michele Henry
Wendlyn Hill
Ethel Hunter
Felicia Jackson
Priscilla Jackson
Tamir Jackson
Donta Jacobs
Steven James
B. Johnson
Ghia Johnson
Bertha Kindle
Yolanda Kindle
Benjamin Lee
Clifford Lee
Sabrina Lewis
Dorothy Long
Bri Madison
Kyle Maroney
Ossi Mass
Elnora McDonald
Bill McGee
Marina McLaughlin
Norma Mooney
Taylor Moses
Nia Murray
Sandra Nast
Cavanaugh Nweze
Jasmine Opusunju
Kelly Patton

Louann Pepper
Raphael Peters
Candice Pierson
Glenda Pouncy
Roman Prague
Brandon Prince
Whitney Prince
Lillian Puller
Andret Rayford
Brenda Richardson
R. Rhodes
Maria Rodriguez
Preston Roe
Wythel Rogers
Rayne Rouce
Mary Ruffin
Adilfu Sabur
Hana Salkey
Claudia Sanchez
Latvia Searls
Bessy Small
Sister Sonya
Tania Terezon
Kathy Thompson
Paulette Wagner
Marie Wakins
Carmela Walker
Joyce Wallace
Curtis White
Willmer Williams

This list was compiled from sign-in sheets at the community meetings. Our apologies for any misspellings or omissions.

Esta lista se compiló a partir de hojas de registro de asistencia en las reuniones comunitarias. Nuestras disculpas por cualquier error ortográfico u omisión.



Junto con residentes y socios, la Local Initiatives Support Corporation, o LISC (Corporación de Apoyo a Iniciativas Locales) forja comunidades de oportunidades resilientes e incluyentes: lugares excelentes para vivir, trabajar, visitar, hacer negocios y formar familias.

LISC Houston desempeña un papel fundamental como asesor, defensor, convocante, instructor e inversionista con el objetivo final de impulsar un crecimiento equitativo e incluyente, respaldar el acceso equitativo a oportunidades para personas y lugares, y apoyar a los vecindarios para elevar su capacidad de responder a oportunidades y desafíos. LISC Houston asume estas funciones a través de un enfoque profundo en toda la ciudad y el vecindario centrado en nuestros trece GO Neighborhoods, comunidades donde LISC está invirtiendo en un enfoque de revitalización basado en vecindarios con el apoyo de los residentes.

LISC se fundó a nivel nacional en 1979 con el apoyo de la Fundación Ford para desarrollar el liderazgo local y construir organizaciones de desarrollo comunitarias sólidas. Comenzó a abrir oficinas locales en todo el país a principios de los años 1980. Hoy en día, LISC es una de las organizaciones de apoyo al desarrollo comunitario más grandes de Estados Unidos.

LISC Houston se estableció en el año 1989 con el apoyo de United Way of Greater Houston, Private Sector Initiatives (ahora Rebuilding Together Houston) y varios otros socios corporativos. La filantropía local y los líderes comunitarios estaban ansiosos por ver un enfoque orientado a soluciones para la revitalización de la comunidad. Houston estaba listo para comenzar a apoyar el desarrollo liderado por la comunidad y recurrió a LISC en busca de ayuda para desarrollar la capacidad local.

En 2007, LISC Houston amplió su estrategia fundamental original de invertir en viviendas y bienes raíces asequibles a un modelo sólido e integral de desarrollo comunitario. A través de este enfoque, LISC lanzó dos nuevos programas en el año 2009: Great Opportunities (GO) Neighborhoods y Financial Opportunity Centers (FOC).

Desde 1989, la inversión de \$563 millones de LISC en las comunidades de Houston ha movilizado \$1,500 millones en desarrollo total. Los resultados de la inversión incluyen:

- Más de 10,000 viviendas
- 2 millones de pies cuadrados de espacio comercial, comunitario y para escuelas independientes

- Trece campos de juego para los jóvenes
- Cuatro Centros de Oportunidades Financieras que atienden a miles de personas anualmente y han colocado a más de 5,000 personas en empleos desde 2010

LISC Houston realiza estas inversiones en comunidades asociadas a través de cuatro áreas principales:

- Desarrollo comunitario
- Desarrollo de vivienda
- Desarrollo económico
- Desarrollo de Liderazgo

LISC Houston también apoya los esfuerzos de toda la ciudad a través de asistencia técnica, desarrollo de capacidades, préstamos e inversiones de capital.

LISC ayuda a los vecinos a construir comunidades. Para obtener más información sobre LISC Houston, visite: www.lisc.org/houston

LISC HOUSTON

Together with residents and partners, the Local Initiatives Support Corporation (LISC) forges resilient and inclusive communities of opportunity—great places to live, work, visit, do business, and raise families.

LISC Houston plays a critical role as an advisor, advocate, convener, trainer, and investor with the ultimate goal of driving equitable and inclusive growth, supporting equitable access to opportunity for people and places, and supporting neighborhoods to elevate their ability to respond to both opportunities and challenges. LISC Houston undertakes these roles through a citywide and neighborhood deep approach focused on our thirteen GO Neighborhoods, communities where LISC is investing in a resident-driven neighborhood-based approach to revitalization.

LISC was founded nationally in 1979 with the support of the Ford Foundation to develop local leadership and build strong community-based development organizations. It began opening local offices across the country in the early 1980s. Today, LISC is one of America's largest community development support organizations.

LISC Houston launched in 1989 with the support of the United Way of Greater Houston, Private Sector Initiatives (now Rebuilding Together Houston) and several other corporate partners. Local philanthropy and community leaders were eager to see a solutions-

oriented approach to community revitalization. Houston was ready to begin supporting community led development and turned to LISC for assistance in building local capacity.

In 2007, LISC Houston expanded its original cornerstone strategy from investing in affordable homes and real estate to a robust, comprehensive model of community development. Through this approach, LISC launched two new programs in 2009—Great Opportunities (GO) Neighborhoods and Financial Opportunity Centers (FOCs).

Since 1989 LISC's \$563 million investment in Houston communities has leveraged \$1.5 billion in total development. Investment outcomes include:

- More than 10,000 homes
- 2 million square feet of commercial, community and charter school space
- Thirteen playing fields for youth
- Four Financial Opportunity Centers which serve thousands of people annually and have placed more than 5,000 people in jobs since 2010

LISC Houston makes these investments in partner communities through four primary areas:

- Community Development
- Housing Development
- Economic Development
- Leadership Development

LISC Houston also supports city-wide efforts through technical assistance, capacity building, loans, and equity investments.

LISC helps neighbors build communities. For more information about LISC Houston go to: www.lisc.org/houston

LISC Houston is a United Way partner





Great Opportunities (GO) Neighborhoods es la asociación de desarrollo comunitario integral con sede en el lugar de LISC Houston para la construcción de comunidades sostenibles. A través de GO Neighborhoods, LISC apoya a los residentes y las organizaciones comunitarias para organizar, planificar y liderar el crecimiento y desarrollo de sus vecindarios. La asociación de GO Neighborhood ayuda a crear nuevas oportunidades para que los vecindarios y los residentes prosperen y al mismo tiempo preserva viviendas asequibles y ricas historias culturales.

El enfoque de Construcción de Comunidades Sostenibles de LISC que impulsan la inversión y el esfuerzo del programa GO Neighborhoods está conformado por seis áreas:

- Ampliar la inversión en vivienda y otros bienes inmuebles;
- Incrementar los ingresos y la riqueza de las familias;
- Estimular la actividad económica a nivel local y regional;
- Mejorar el acceso a una educación de calidad;
- Fomentar entornos habitables, seguros y saludables;
- Fomentar y generar liderazgo y compromiso cívico

LISC inició GO Neighborhoods en el año 2009 en asociación con Near Northside. Old Spanish Trail/South Union (OST/South Union) se unió a la asociación a finales de 2012.

Visión: GO Neighborhoods ayuda a los vecinos a construir comunidades sostenibles: lugares para considerar como opción y oportunidades.

Valores: Enfoque integral, desarrollo de liderazgo, compromiso cívico, colaboración, responsabilidad y enfoque en resultados.

Métodos: Invertir en las personas y en el lugar. LISC busca socios de GO Neighborhoods entre las comunidades elegibles que tengan una base sólida de organizaciones comunitarias que trabajen en colaboración y líderes residentes emergentes. La comunidad selecciona una agencia convocante para que actúe como enlace principal con LISC y gestione la participación, la planificación, la implementación y la evaluación del proyecto.

LISC proporciona fondos a la agencia convocante para que un coordinador comunitario apoye a un comité directivo y a los Equipos GO en la organización,

planificación y negociación de relaciones con socios de toda la ciudad. LISC pone a disposición préstamos inmobiliarios, inversiones de capital y fondos de subvenciones para proyectos iniciales para catalizar la inversión comunitaria e implementar las estrategias descritas en el Acuerdo de Calidad de Vida. En general, esta colaboración construye una estructura sostenible para un desarrollo continuo, equitativo y liderado por la comunidad y apoya a las personas para que guíen a sus familias y comunidades hacia un futuro más fuerte y saludable.

Resultados: Los resultados a corto plazo incluyen el desarrollo del liderazgo comunitario, una mayor colaboración y una mayor inversión en los vecindarios asociados.

Los resultados a largo plazo incluyen la revitalización física y el desarrollo inmobiliario equitativo, un fuerte liderazgo comunitario, una mejor calidad de vida, mejores estrategias de inversión comunitaria y un modelo probado para el trabajo de desarrollo comunitario.

La asociación de GO Neighborhoods con OST|South Union ha sido posible gracias a los siguientes financiadores principales de GO Neighborhoods:



Great Opportunities (GO) Neighborhoods is LISC Houston’s place-based, comprehensive community development partnership for Building Sustainable Communities. Through GO Neighborhoods, LISC supports residents and community-based organizations to organize, plan, and lead in the growth and development of their neighborhoods. The GO Neighborhood’s partnership helps create new opportunities for neighborhoods and residents to thrive while also preserving affordable housing and rich cultural histories.

There are six areas of LISC’s Building Sustainable Communities approach which drive the GO Neighborhoods program’s investment and effort:

- Expanding investment in housing and other real estate;
- Increasing family income and wealth;
- Stimulating economic activity locally and regionally;
- Improving access to quality education;
- Fostering livable, safe and healthy environments;
- Growing leadership and civic engagement

LISC began GO Neighborhoods in 2009 in partnership with Near Northside. Old Spanish Trail/South Union (OST/South Union) joined the partnership in late 2012.

Vision: GO Neighborhoods helps neighbors build sustainable communities – places of choice and opportunity.

Values: Comprehensive approach, leadership development, civic engagement, collaboration, accountability, and outcomes focus.

Methods: Invest in people and place. LISC seeks GO Neighborhoods partners among eligible communities that have a strong base of community organizations working in collaboration and emerging resident leaders. The community selects a Convening Agency to serve as the primary liaison with LISC and manage engagement, planning, project implementation and evaluation.

LISC provides funding to the Convening Agency for a Community Coordinator to support a Steering Committee and GO Teams in organizing, planning, and brokering relationships with citywide partners. LISC makes available real estate loans, equity investments and grant funds for seed projects to catalyze community investment and implement the strategies outlined in the Quality of Life Agreement. Overall, this collaboration builds a sustainable structure for ongoing, equitable, community-led development

and supports people in leading their families and communities to a stronger, healthier future.

Outcomes: Near-term outcomes include community leadership development, enhanced collaboration and increased investment in partner neighborhoods.

Long-term outcomes include physical revitalization and equitable real estate development, strong community leadership, improved quality of life, improved community investment strategies and a proven model for community development work.



SITIVE
ETTA SCOTT KING
FOREVER
ALICIA KEYS
LENA HORNE
American
MENT

TURN IT OFF AND BREATHE

Public Health

Public Health

FOR MORE INFORMATION

PARA MAS INFORMACIÓN

Neighborhood Recovery Community Development Corporation

<https://nrcdc.org/>

Paul D. Charles, Executive Director

Milton Guardado

GO Community Coordinator

mguardado@nrcdc.org

Tania Terezon

Community Engagement Specialist

5445 Almeda Road, Suite 505

Houston, TX 77004

Phone: (713) 520-5232

LISC Houston

<https://www.lisc.org/houston/>

Laura R. Jaramillo, Executive Director

Rushka Tcholakova, Director, Community Programs

RTcholakova@lisc.org

602 Sawyer Street, Suite 205

Houston, TX 77007

(713) 334-5700

LISC GO Neighborhoods

For more information about the LISC GO

Neighborhoods program go to:

Para más información sobre el programa GO Neighborhoods de LISC visite:

<https://www.lisc.org/houston/what-we-do/community-development/>

Planning Consultant Team

Community Design Resource Center

University of Houston

Susan Rogers, Director

Project Team: Diana Arias, Natalie Armstrong, Marco

Chapa, Sharon Lott, Regyna Palacios

Gerald D. Hines College of Architecture and Design

122 Architecture Building

Houston, TX 77204-4000

(713) 743-2403

skrogers@central.uh.edu

The GO Neighborhoods partnership with OST|South Union has been made possible by the following core GO Neighborhoods funders:

La asociación GO Neighborhoods y el lanzamiento de 5th Ward GO Neighborhood han sido posibles gracias a los siguientes patrocinadores principales de GO Neighborhoods:

Episcopal Health Foundation
Houston Endowment, Inc.
Journey Charitable Foundation
State Farm
United Way of Greater Houston

Photo Credits: Agape Development, Charles Espinel, Milton Guardado, Houston Parks Board, Joseph Ryan Rodriguez



